



永道射頻技術股份有限公司
Arizon RFID Technology Co., Ltd.



2023 永續報告書
SUSTAINABILITY REPORT



Arizon RFID Technology 是全球最大 RFID 標籤 ODM 生產廠商之一，全球客戶使用我們產品，累積的銷售量已超過 170 億枚，應用在不同的場域環境，加速了物流與管理的效率，減少庫存堆積、消除耗料浪費，皆可藉著指頭般大小的標籤，實現對環境資源持續改善。

我們從 MIT Auto-ID Center 的實驗室產品開始，永豐餘集團持續的投資研究資源，優化生產能力與創造使用場景，RFID 標籤成為具有無線通訊、可讀寫資訊、快速遠距辨視的萬物身份證。結合多年來導入 RFID 豐富應用經驗，以及與國際接軌之 EPC global 和世界大廠之策略合作資源，提供欲導入 RFID 技術之客戶完整且全方位的解決方案與服務。

憑著強大的研發能力與投入，以及生產流程與產品品質的堅持，Arizon 不僅加速在揚州、台北等地擴大產能規模，同時也取得 RFID 行業最高認證標準：AUBURN University ARC 品質認證，使我們生產的產品可以獲得全球領導客戶採用，與不同讀取環境、各式異質系統，快速的接合，讓產品資訊流通，如同每個生命必須要的空氣般，無縫流動，邁向我們理想中萬物連網的世界。



目錄

Contents

前言

關於報告書	02	董事長的話	03
-------	----	-------	----

01 永續管理

1.1 公司簡介及沿革	05
1.2 經營績效	09
1.3 永續治理	12
1.4 利害關係人鑑別及議合	13
1.5 重大永續主題鑑別	15

02 公司治理

2.1 公司治理架構	18
2.2 風險管理	25
2.3 法遵與誠信經營	27
2.4 供應鏈管理	28
2.5 產品品質與安全	34
2.6 創新與研發	38
2.7 客戶關係管理	41
2.8 資訊安全管理	43

03 企業關懷

3.1 幸福職場	47
3.2 職業安全與衛生	57
3.3 人權維護	67

04 永續環境

4.1 氣候變遷因應（TCFD）	70
4.2 能源管理	76
4.3 水資源管理	77
4.4 廢棄物管理	78
4.5 有害物質管理	79
4.6 綠色產品及循環經濟	82

附錄

GRI 準則對照表	83	SASB 指標對照表	88	會計師有限確信報告	90
-----------	----	------------	----	-----------	----

關於報告書

本報告書為 Arizon RFID Technology (Cayman) Co., Ltd. 英屬開曼群島永道射頻技術股份有限公司（報告書內簡稱「永道」、本公司或我們）所發行之第一本永續報告書（以下稱本報告書），發行目的主要是向社會大眾及利害關係人揭露公司在環境面（Environmental）、社會面（Social）、經濟治理面（Governance）三大面向所做的努力，包含實際作為、績效結果及未來規劃。永道秉持著「人才與設備結合、個別價值的肯定、企業價值的實踐」的經營理念，期望藉由本報告讓利害關係人瞭解永道之永續作為，以及我們在善盡企業社會責任及落實永續發展的決心。

報告書邊界與範疇

本報告書揭露之資料範圍係以永道台灣地區、中國大陸地區（揚州廠）為主要報告範疇，其他區域未對本公司之經濟、環境及社會面產生重大影響，故未全面揭露其永續相關資訊於本報告書中。若有涉及其他區域之資訊，將於報告中特別標註說明。

報告書期間

為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日

發行概況

現行版本出版日期：
2024 年 8 月，發行頻率預計為每年一次。

編制依據

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）2021 年版進行編撰。本報告書亦依循永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）行業指標及氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構進行揭露。本報告書於附錄提供 GRI Standards 及 SASB 內容索引，以供快速檢索及查詢。

報告書資訊編製及核准流程

本報告書相關資訊由各部門進行收集並由部門主管覆核後，送交本公司「永續發展中心」進行資訊彙整、編製及審閱，完成之報告書經送董事會核閱通過確認後發布。

報告書確信與查證

本報告書委由國富浩華聯合會計師事務所依照依財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行會計師有限確信，會計師出具之確信報告請詳附錄。報告書內容所提及之財務資訊與永道 2023 年度合併財務報告內容一致，並經勤業眾信聯合會計師事務所查核簽證。

意見回饋

若您對本報告書內容有任何回饋或指教，歡迎您與我們聯繫。

聯絡人	林冠宇
電話	(02) 2391-6863
Email	esg@arizonrfid.com
地址	臺北市中正區重慶南路 2 段 51 號 17 樓

董事長的話

您正在閱讀這本報告書，代表您已經意識到 RFID 技術演進，所帶來的革命性影響力；這項技術如何從根本上，改變我們與世界萬物的連結溝通，以及解讀世界的方法。RFID 技術不僅加強了所有事物間的連結，更效率的解譯與週遭資訊的變化；提供共享的語言，支撐著提升物流管理的效率、革新零售體驗與優化全球供應鏈。

我們的目標是為全球產業帶來創新與靈感，推動世界以 RFID 技術為核心，向前發展。這完全展現了永道作為行業領導者的潛力和使命，面對當前社會面臨的多種挑戰，永道堅信 RFID 技術能夠成為關鍵的力量，推動全球向更美好的方向變革。

在 2023 年，永道執行了首次溫室氣體盤查，展示對環境責任的承諾。這不僅為我們設定具體的碳減排目標和策略奠定了堅實基礎，也是邁向更綠色永續的關鍵一步。在此同時發布了第一本永續報告書，這不僅標誌著永道在永續發展上的重要進展，也彰顯了企業實現環境、社會及公司治理（ESG）目標的堅定承諾。

經歷後疫情時代帶來的經濟復甦不確定性、地緣政治風險以及供應鏈的波動，永道透過持續的創新與市場調整，成功應對了這些全球性挑戰，確保了業務的穩健成長。我們致力於開發如無源產品和紙質天線技術的綠色產品，這些創新有效地減少了能源消耗並降低了對傳統塑料的依賴。

永道的技術在促進循環經濟方面發揮了關鍵效益，通過 RFID 電子標籤，不僅使客戶能夠有效追蹤和管理資產，還促進了資源的適當回收和再利用。此外，我們開發的可自然降解產品能在使用後自然分解，進一步減少環境負擔。

永續發展是永道的核心價值。我們不僅積極進行節能減廢，更將永續理念融入產品設計中，開發出更多符合環保規範的產品。展望未來，永道將持續支持研發投入，開發符合市場幫助客戶需求的創新產品。面對全球性人力短缺的挑戰，我們正在增加自動化和數據化的投資，以提升產品品質和生產效率，並降低設備操作難度及人力成本。同時，亦將持續強化永續治理的實踐，積極進行節能減廢，開發環境友善材料，並與供應商合作共同推動綠色供應鏈，確保產品從原料到生產完整流程都符合永續發展的原則，並提升勞動人權和環境保護。

“感謝您對永道的關注與支持，期待在這條永續發展的旅途上，與您共同創造一個更加高效、透明且緊密相連的未來。”



Arizon RFID Technology

董事長 何奕達



Chapter

1.1 公司簡介及沿革	05
1.2 經營績效	09
1.3 永續治理	12
1.4 利害關係人鑑別及議合	13
1.5 重大永續主題鑑別	15

1.1 公司簡介及沿革

Arizon RFID Technology (Cayman) Co., Ltd. 於 2021 年 10 月 21 日設立，本公司為控股公司，具有營運功能之子公司主要營業項目係從事 RFID 電子標籤之生產與銷售。永道 -KY (6863) 股票於 2023 年 3 月 21 日於臺灣證券交易所上市。

本公司是全球最大 RFID 標籤 ODM 生產廠商之一，目前在揚州、台北共二座生產基地，年產能可達 50 億枚以上。全球客戶使用我們產品，累積的銷售量已超過 210 億枚，應用在不同的場域環境，包含各國場館門票與交通票卡、航空行李智能標籤、商品庫存管理與防偽、鋼鐵廠生產管理等各式先驅應用，加速了物流與管理的效率，減少庫存堆積、消除耗料浪費，皆可藉著指頭般大小的標籤，實現對環境資源持續改善。

我們從 MIT Auto-ID Center 的實驗室產品開始，永豐餘集團持續的投資研究資源，優化生產能力與創造使用場景，RFID 標籤成為具有無線通訊、可讀寫資訊、快速遠距辨視的萬物身份證。結合多年來導入 RFID 豐富應用經驗，以及與國際接軌之 EPC Global 和世界大廠之策略合作資源，提供欲導入 RFID 技術之客戶完整且全方位的解決方案與服務。

憑著強大的研發能力與投入，以及生產流程與產品品質的堅持，我們在 2022 年 5 月取得 RFID 行業最高認證標準：Auburn University ARC 品質認證，使我們生產的產品可以獲得全球領導客戶採用，為國際大廠量身訂製 RFID 標籤應用，與不同讀取環境、各式異質系統，快速的接合，讓產品資訊流通，如同每個生命必須要的空氣般，無縫流動，邁向我們理想中萬物連網的世界。



永道營運據點分布圖（以營運據點為主）

正式公司名稱

Arizon RFID Technology(Cayman)Co., Ltd.
英屬開曼群島永道射頻技術股份有限公司

公司簡稱

永道 -KY

公司地址

P.O. Box 32052, Grand Cayman
KY1-1208, Cayman Islands.

營運據點

台灣、中國大陸、日本

股票代號

ARIZON RFID TECHNOLOGY
(CAYMAN) CO., LTD. (6863)

上市日期

2023 年 3 月 21 日

產業類別

通信網路業

主要經營業務

RFID 天線設計與製造、RFID 電子標籤封裝、RFID 讀寫器設計與製造、RFID 應用系統整合等

董事長

何奕達 董事長

總經理

林秉毅 總經理

發言人

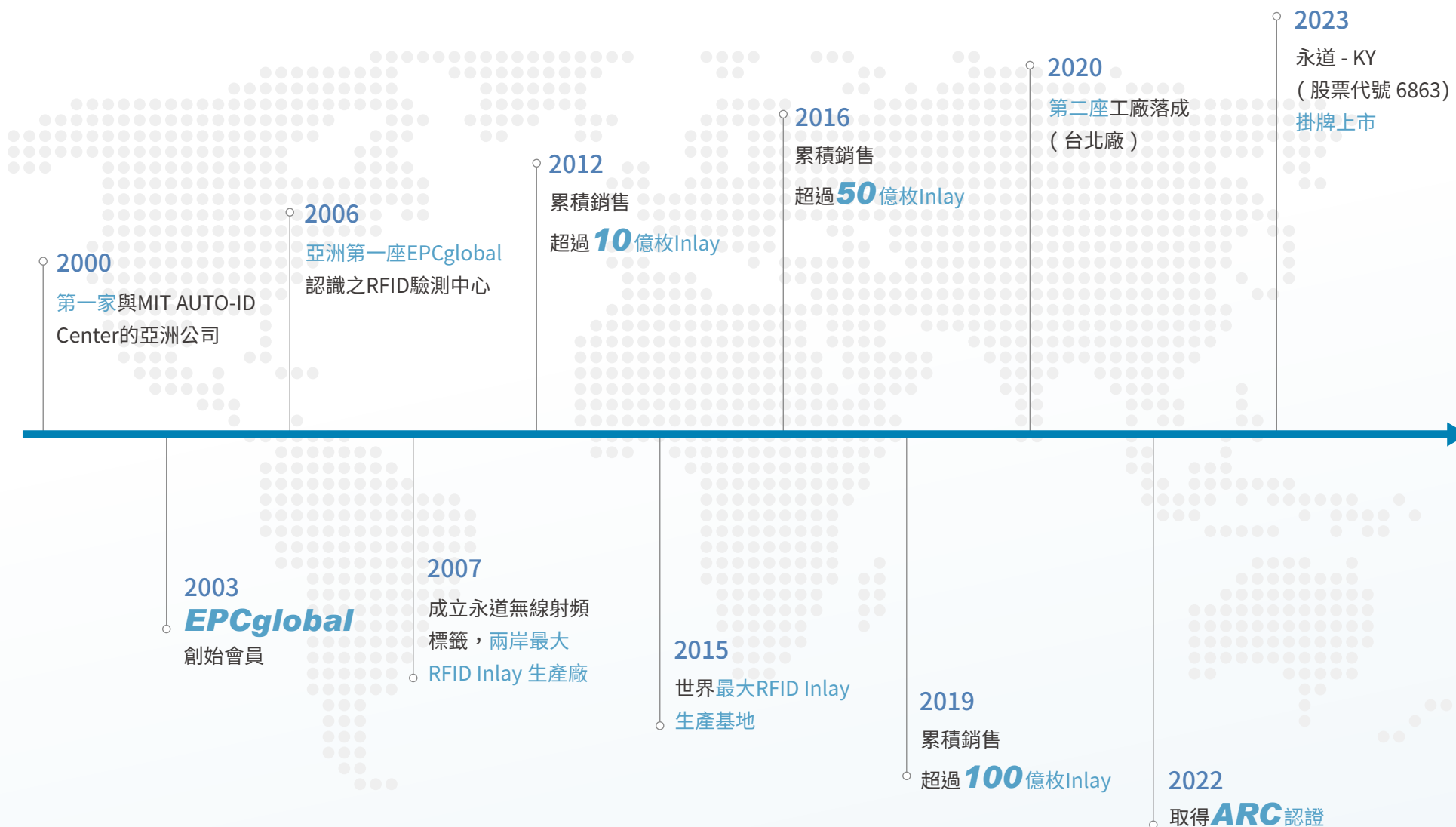
林冠宇 財務長

實收資本額

743,180,000 元
(截至 2024 年 6 月 30 日)



▼ 公司發展歷程



▼ 產業上、中、下游關係



在 RFID 相關產業中，上游主要係晶片及天線等原物料供應商，中游為 RFID 產品研發及製造、讀取器及系統應用廠商，下游則為各式應用領域如：零售、公共生活、工業製造及醫療等，而本公司主要從 RFID 電子標籤之研發、生產和銷售，位居 RFID 相關產業之中游。本公司主係透過直接銷售模式向客戶銷售自主研發之 RFID 電子標籤，本公司銷售人員在瞭解客戶需求後，由產品研發部進行產品開發，並提供樣品供客戶實際測試，並在通過客戶測試後開始為客戶安排生產、發貨及售後服務。

本公司經多年耕耘憑藉其良好的研發設計實力、可靠的產品質量、出色的產品性能等優勢，產品已在多家知名品牌與企業中使用，累積了優質穩定的客戶群體，形成了較強的品牌優勢。在長期與知名終端客戶的合作過程中，一方面本公司能夠參與到引領業界技術發展潮流與趨勢的新產品開發設計過程，在不斷滿足客戶需求的同时提升自身的研發設計能力；此外，為了滿足知名終端客戶的需求，本公司始終不斷提高生產技術、生產設備自動化及質量控制等方面的水平，強化綜合競爭實力。

▼ 產業概況與主要產品

● 無線射頻辨識（RFID）產業

RFID 全名是 Radio Frequency Identification，又稱無線射頻技術，廣泛應用於物流、軍事、零售、醫療、食品、交通、門禁等領域。RFID 藉由電子標籤、讀取器和電腦系統組成，通過無線通訊技術將標籤中的數據傳送到讀取器，再傳送至後端系統進行處理。相較於條碼，RFID 掃描速度快、可同步處理多筆資料、資料可更新修改、可重複使用且耐油耐汙。隨著技術發展，RFID 進入商業化階段，2021 年全球市場規模約 114 億美元，預計到 2032 年將增長至 222 億美元。RFID 產業鏈包括晶片設計、天線製造、標籤封裝、讀寫器製造等，應用領域涵蓋零售、交通物流、工業製造等。

● 電子標籤產業

RFID 電子標籤利用無線頻率進行目標識別和資料傳輸，無需接觸。其主要組成包括硬體和軟體應用系統，其中主要的硬體元件為電子標籤和讀取器。電子標籤根據電池的有無分為被動式、主動式和半被動式三種類型，被動式標籤不需電池，而主動式和半被動式則需要。RFID 系統也根據使用頻率的不同分為低頻、高頻、超高頻和微波四類。在市場上，高頻和超高頻的 RFID 電子標籤占有主導地位，並具有較高的商業價值。

目前，日本和歐美市場是 RFID 電子標籤的主要需求市場，但新興國家和地區的需求也在逐漸增長。隨著企業對數位化和資訊化轉型的需求增加，RFID 技術在商業應用中的重要性也日益突顯。隨著 RFID 技術實施成本的持續下降，下游應用更加廣泛，預計 2027 年 RFID 電子標籤市場規模將達 81.1 億美元。

● 主要產品項目



1.2 經營績效

2023 年永道及子公司合併營收為新台幣 26.85 億元、年成長 27.7%，毛利率 29.53%，稅後淨利新台幣 4.48 億元、年成長 32.3%，每股盈餘新台幣 6.17 元。

年度經營績效

單位：新台幣仟元

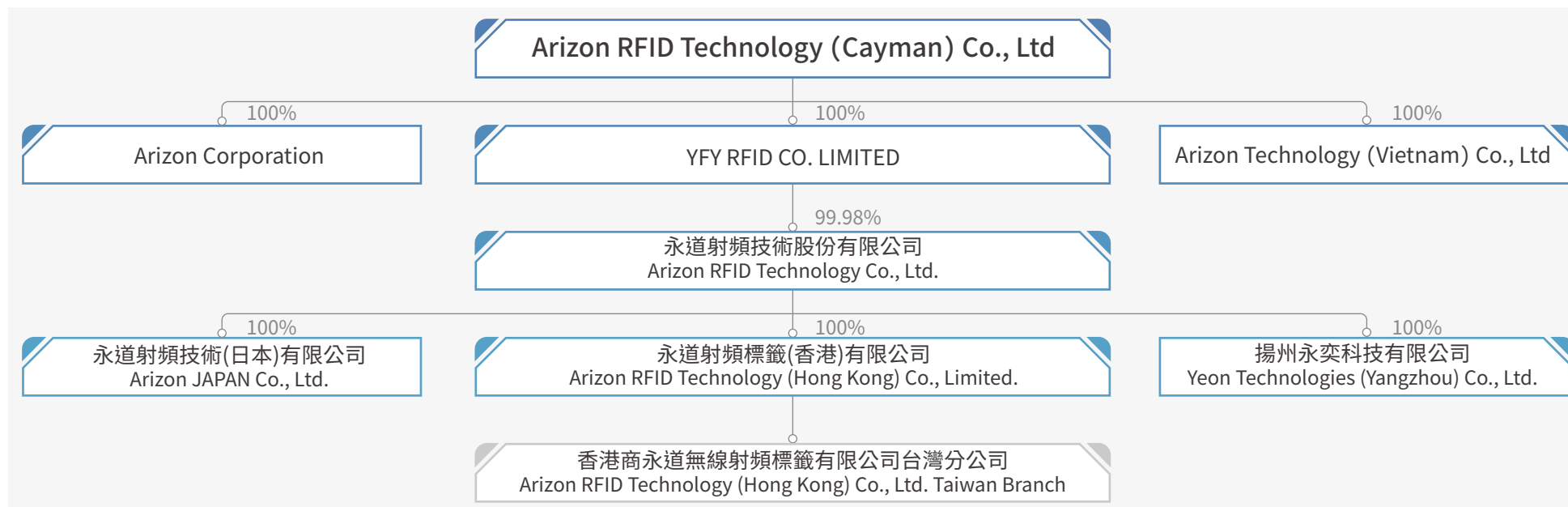
項目	2021	2022	2023
營業收入	2,030,955	2,103,632	2,685,946
營業成本	(1,435,996)	(1,428,158)	(1,892,694)
營業毛利	594,999	675,474	793,252
營業費用	303,704	322,701	390,911
營業外收入及支出	28,379	97,397	140,546
稅前淨利（損）	332,083	420,098	531,457
所得稅（費用）利益	(61,449)	(81,384)	(83,438)
稅後淨利（損）	270,634	338,714	448,019

組織所產生及分配的直接經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	2021	2022	2023
收入	2,094,390	2,203,836	2,831,301
營運成本	1,739,700	1,750,859	2,283,605
員工薪資與福利	360,191	383,750	456,760
支付出資人款項	308	204,093	149,403
支付政府款項	57,941	83,150	62,230
社區投資	0	0	0

▼ 關係企業組織圖



▼ 政府補助

單位：新台幣仟元

項目	補助金額
研發補助	11,492
租稅減免及抵減	4,907
訓練補助	584
其他	4,181
合計	21,164

▼ 產品銷售狀況

● 主要產品營收比重：

單位：新台幣仟元

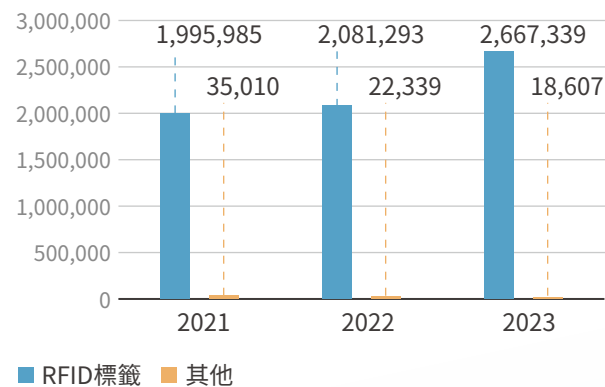
產品別	2021		2022		2023	
	銷貨收入	比重	銷貨收入	比重	銷貨收入	比重
RFID 標籤	1,995,985	98.28%	2,081,293	98.94%	2,667,339	99.31 %
其它	35,010	1.72%	22,339	1.06%	18,607	0.69 %
合計	2,030,995	100%	2,103,632	100%	2,685,946	100%

主要產品銷售量：

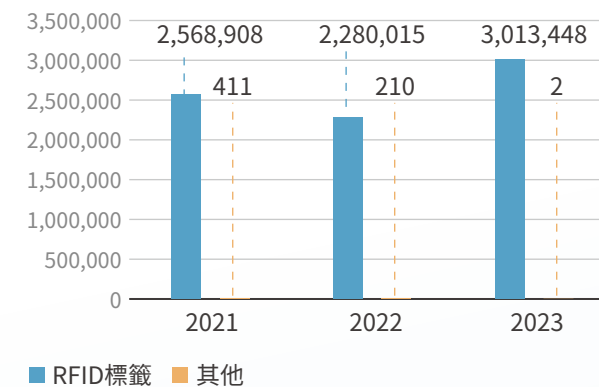
單位：千片

銷貨量 產品別	2021	2022	2023
RFID 標籤	2,568,908	2,280,015	3,013,448
其它	411	210	2
合計	2,569,319	2,280,225	3,013,450

產品銷售收入



產品銷售量

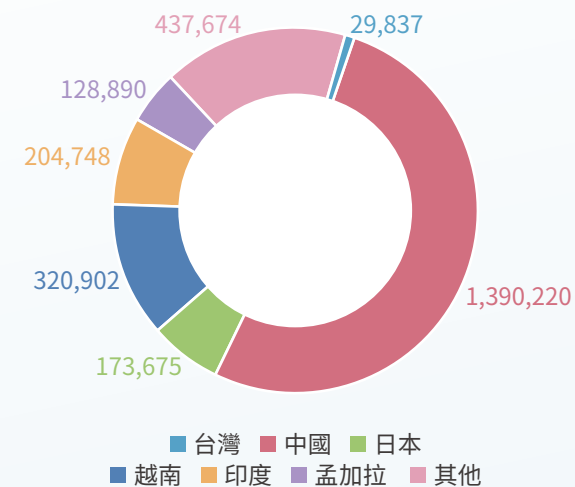


主要產品銷售區域：

單位：新台幣仟元

銷貨收入 產品別	台灣	中國大陸	日本	越南	印度	孟加拉	其它
RFID 標籤	29,837	1,390,220	173,675	320,902	204,748	128,890	437,674
合計	29,837	1,390,220	173,675	320,902	204,748	128,890	437,674

產品銷售區域分布圖



1.3 永續治理

永道堅信永續發展是企業長期繁榮的關鍵要素，期望通過組織化的永續發展策略，成為行業中實現永續發展的領航者，並致力於提升企業價值並履行社會責任。

本公司已訂定「永續暨社會責任守則」，在經營時應考量並維護利益攸關者權益，注重企業行為對社會之正面影響，並合理降低資源使用。

本公司設立「永續發展中心」，並已委任永續長一職為推動永續發展之權責單位，負責規劃、宣導與推動，盡力履行企業社會責任。本公司永續發展中心之組織架構，由永續長負責統籌，台北營運中心及揚州營運中心為協辦單位，並由各部門共同合力運作。

本公司永續發展事務係以董事會作為最高決策督導單位，由董事會負責檢視及核准永續發展策略、永續報導資訊及其他環境、社會、經濟面向的重要議案。各單位負責落實永續政策、制度和相關管理方針，並由永續發展中心定期向董事會報告永續發展推動情形及關鍵重大事件。董事會透過呈報內容，確認公司永續推動情形、監督並追蹤檢討經營團隊每年的永續發展執行情形及永續績效目標達成狀況，確保公司具備足夠的能力和資源因應可能發生的經濟、環境和社會人權衝擊。

為落實推展、強化治理與監督永續發展進程與成效，本公司近期將依據台灣證券交易所發布之永續發展委員會組織規程參考範例成立「永續發展委員會」。未來將由「永續發展委員會」負責決策永續整體政策方向及公司永續行動方案，並審議永續發展相關事宜後定期向董事會報告。

▼ 關鍵重大事件

2023 年度永續發展中心向董事會溝通之關鍵重大事件如下：



1.4 利害關係人鑑別及議合

永道重視利害關係人的需求與意見，本公司目前之利害關係人主要為員工、股東與投資人、客戶、供應商及合作夥伴、非營利組織、政府、媒體、社區鄰里，並透過下列溝通管道與利害關係人議合。

利害關係人	主要關注議題	溝通方法 / 頻率
 員工	⊗ 人權維護 ⊗ 職業安全與衛生 ⊗ 幸福職場 ⊗ 法遵與誠信經營	⊗ 職工福利委員會 / 每季 ⊗ 勞資會議 / 每季 ⊗ 員工教育訓練 / 不定期 ⊗ 內部公告 / 不定期 ⊗ 績效考核 / 每年
 投資人及股東	⊗ 公司治理架構 ⊗ 法遵與誠信經營 ⊗ 創新與研發 ⊗ 產品品質與安全	⊗ 股東大會 / 每年 ⊗ 董事會 / 每季 ⊗ 財務報告 / 每季 ⊗ 公司網站 / 不定期 ⊗ 公開資訊觀測站重大訊息 / 不定期 ⊗ 法人說明會 / 每半年
 客戶	⊗ 創新與研發 ⊗ 產品品質與安全 ⊗ 人權維護	⊗ 客戶服務專線 / 即時 ⊗ 業務拜訪 / 不定期 ⊗ 技術業務交流 / 不定期 ⊗ 客戶會議 / 不定期 ⊗ 商業展出 / 不定期
 供應商及合作夥伴	⊗ 供應鏈管理 ⊗ 法遵與誠信經營	⊗ 協商會議 / 不定期 ⊗ 供應商交流拜訪 / 不定期 ⊗ 供應商輔導 / 不定期 ⊗ 供應商評鑑 / 年度

利害關係人	主要關注議題	溝通方法 / 頻率
 非營利組織	⊗ 人權維護 ⊗ 職業安全與衛生 ⊗ 氣候變遷因應	⊗ 會議：依需求 ⊗ 研討會：依需求 ⊗ 電子書信：依需求
 政府	⊗ 法遵與誠信經營 ⊗ 產品品質與安全 ⊗ 職業安全與衛生	⊗ 公文往來：不定期 ⊗ 政府例行 / 突擊檢查：不定期
 媒體	⊗ 產品品質與安全 ⊗ 創新與研發 ⊗ 法遵與誠信經營	⊗ 法說會：每半年 ⊗ 股東會：每年 ⊗ 專訪：不定期
 社區鄰里	⊗ 人權維護 ⊗ 氣候變遷因應	⊗ 公司網站：隨時 ⊗ 社區活動：依需求 ⊗ 社區活動：簽署鄰里應急互助友好關係

▼補救負面衝擊的程序

本公司透過定期評估、與利害關係人的溝通和申訴機制，辨識及評估是否存在對經濟、環境和人群（包括其人權）的實際或潛在負面衝擊。若本公司辨識出實際發生或潛在可能的負面衝擊，將提供針對實際負面衝擊的減緩或補救措施，並通過相關因應措施預防潛在的負面衝擊發生。

○利害關係人溝通與回應

利害關係人	聯絡與回應方式
 投資者	聯絡窗口：發言人 林冠宇 財務長 investor@arizonrfid.com
 員工	揚州人資：人資部 張先生 (86) 514-80972024 ext. 15880 台灣人資：人資部 楊小姐 (886) 2 2322-4824 ext.111 員工申訴信箱： tw-hr@arizonrfid.com

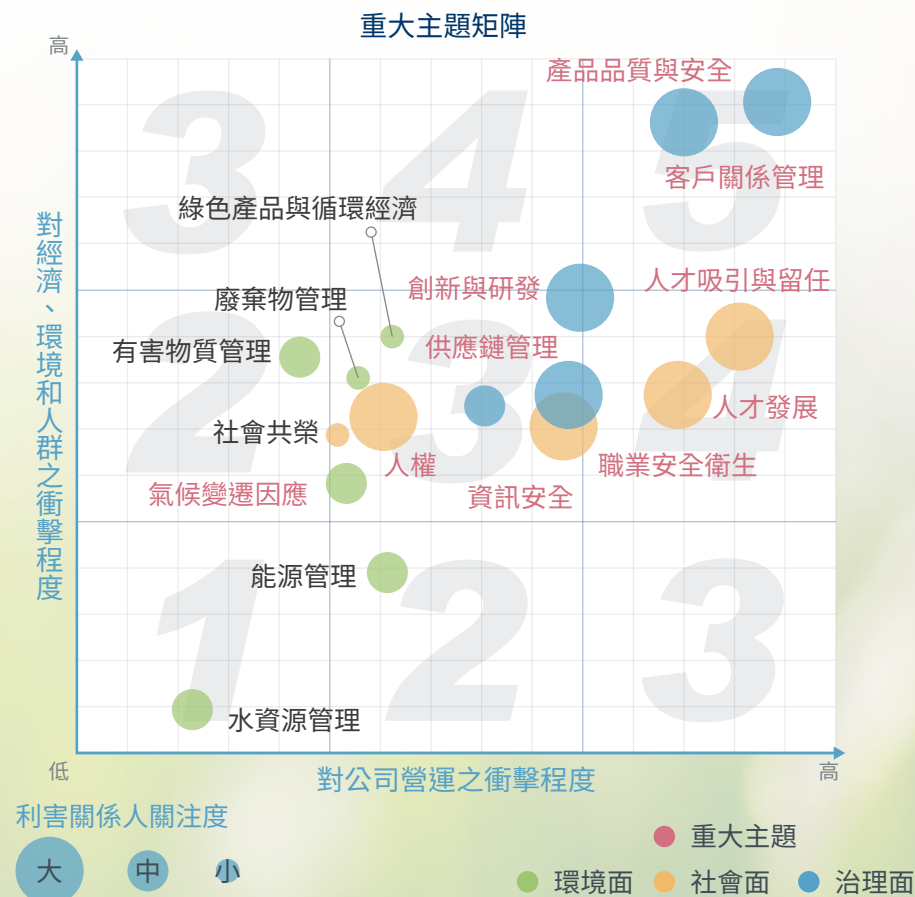
利害關係人	聯絡與回應方式
 客戶	揚州業務：業務部 陸小姐 (86) 514-80972024 ext.15183 台北業務：業務部 陳小姐 (886) 2 2322-4824 ext.132 客戶聯絡信箱： Business@Arizonrfid.com
 供應商	揚州採購：資材部 鍾小姐 (86) 514-80972024 ext.15201 台北採購：資材部 趙小姐 (886) 2 2322-4824 ext.191



1.5 重大永續主題鑑別

▼ 重大永續主題鑑別流程

本公司藉由公司內部討論及外部專家的協助，並參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）以及國內外產業重要趨勢，蒐集各項永續議題，並透過部門訪談以及問卷等系統化的分析方式，於 2023 年針對管理階層進行各項議題衝擊程度調查，評估各項議題對經濟、環境和人群之衝擊以及對本公司營運之衝擊程度，另針對主要利害關係人發放重大主題關注程度問卷，共回收有效問卷 637 份；鑑別出利害關係人對永續關注之永續議題，再據以繪製重大主題矩陣圖。下方矩陣圖中 X 軸表示「對公司營運之衝擊程度」，Y 軸則代表「對經濟、環境、社會面向之衝擊程度」，泡泡大小則代表「利害關係人關注程度」。依據分數高低評估主題重大性，區分重大主題及一般主題。經整合分析排序後，並與高階主管確認後，鑑別出永道 2023 年 10 項重大主題，分別為產品品質與安全、創新與研發、客戶關係管理、供應鏈管理、資訊安全、職業安全衛生、人才吸引與留任、人才發展、人權及氣候變遷因應，我們也以此做為報告書資訊揭露的參考基礎，並持續精進。



▼ 重大主題列表

面向	重大主題	對應 SDGs	SDGs 子目標	對應章節
治理	客戶關係管理	SDG 17 夥伴關係	17.16 加強全球永續發展夥伴關係	2.7 客戶關係管理
	供應鏈管理	SDG 8 尊嚴勞動與經濟成長 SDG 12 責任消費與生產	8.8 保護勞工的權益，為包括外籍移工的所有勞動者創造安全、有保障的工作環境，特別是婦女以及從事危險工作的勞工 12.6 鼓勵企業採用永續作法，特別是大型企業和跨國公司將永續發展資訊融入公司營運計畫中	2.4 供應鏈管理
	產品責任與安全	SDG 12 責任消費與生產	12.2 到 2030 年以前，實現自然資源的永續管理和高效率使用 12.6 鼓勵企業採用永續作法，特別是大型企業和跨國公司將永續發展資訊融入公司營運計畫中	2.5 產品品質與安全
	創新與研發	SDG 9 永續工業與基礎設施	9.4 升級所有行業和基礎設施以實現永續性 9.5 加強研究，提升工業技術	2.6 創新與研發
	資訊安全	SDG 9 永續工業與基礎設施	9.C 普遍獲得資訊通訊技術	2.8 資訊安全管理
員工	人才吸引與留任、人才發展	SDG 8 就業與經濟成長	8.5 到 2030 年以前，實現全面生產性就業，且每個成年人都能獲得適合工作，包括青年與身心障礙者，並具同工同酬的待遇	3.1 幸福職場
	職業安全與衛生	SDG 8 就業與經濟成長	8.8 保護勞工的權益，為包括外籍移工的所有勞動者創造安全、有保障的工作環境，特別是婦女以及從事危險工作的勞工	3.2 職業安全與衛生
	人權維護	SDG 5 性別平等 SDG 8 就業與經濟成長 SDG 16 和平、正義與健全的司法	5.1 消除所有地方對婦女的各種形式的歧視 8.5 到 2030 年以前，實現全面生產性就業，且每個成年人都能獲得適合工作，包括青年與身心障礙者，並具同工同酬的待遇 8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用 8.8 保護勞工的權益，為包括外籍移工的所有勞動者創造安全、有保障的工作環境，特別是婦女以及從事危險工作的勞工 16.2 終結各種形式的兒童虐待、剝削、走私、暴力以及施虐 16.B 促進及落實沒有歧視的法律與政策，以實現永續發展	3.3 人權維護
環境	氣候變遷因應	SDG 13 氣候行動	13.3 加強針對氣候變遷的緩和、調適、減輕衝擊和及早預警教育和意識提升，提升機構與人員應對能力	4.1 氣候變遷因應

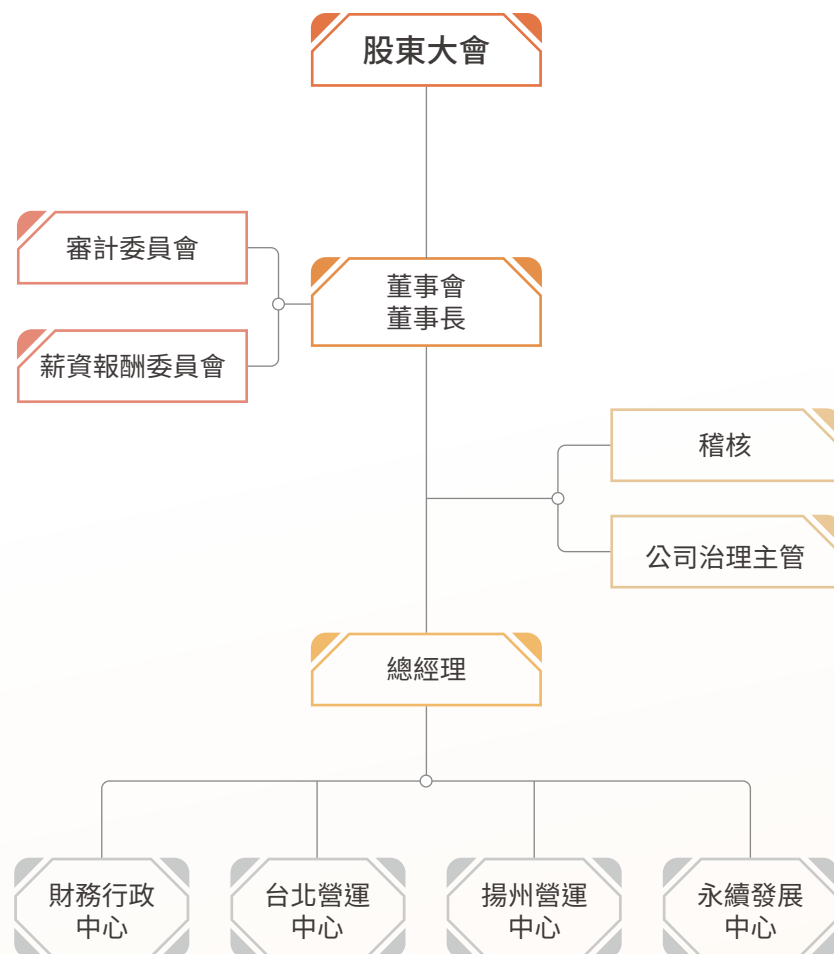


Chapter

2.1 公司治理架構	18
2.2 風險管理	25
2.3 法遵與誠信經營	27
2.4 供應鏈管理	28
2.5 產品品質與安全	34
2.6 創新與研發	38
2.7 客戶關係管理	40
2.8 資訊安全管理	42

2.1 公司治理架構

▼組織架構圖



▼各主要部門所營業務

部門單位	職掌
董事會	執行股東會決議，在股東會授權範圍內，決定公司經營計畫及投資方案。
審計委員會	監督集團之業務及財務、財務報表之允當表達、內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控。
薪資報酬委員會	訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。
稽核室	評估內部控制制度及管理制、評估公司各項計畫或政策。編製稽核報告及覆核自行評估報告，並追蹤內部控制缺失及異常事項改善情形。
公司治理主管	協助董事會及股東會議事程序及決議法律遵循事宜，配合主管機關要求修訂相關辦法。協助董事、獨立董事執行職務、提供所需資料並安排董事持續進修。依公司章程及其他事項以保障股東權益，並強化董事會職能。
總經理	負責公司策略規劃、業務執行、專案推動。 統合協調公司資源、規劃公司營運目標，監督營運目標之執行與考核各單位績效。
永續發展中心	評估與執行有關履行環保承諾、善盡社會責任以及優化公司治理之各項事宜，以落實企業永續經營，並接軌國際發展趨勢。
揚州營運中心	統籌揚州廠營運、生產製造、業務銷售、行政人資、資訊系統開發相關事務。制定銷售計劃、價格政策、接單及客戶維護。負責人力資源規劃、制度建立、人力資源業務執行，承辦廠務總務相關事務。
台北營運中心	統籌台北廠營運、生產製造、業務銷售、行政人資、資訊系統開發相關事務。制定銷售計劃、價格政策、接單及客戶維護。負責人力資源規劃、制度建立、人力資源業務執行，承辦廠務總務相關事務。
財務行政中心	統籌資金運用、會計、稅務相關事務，確保帳務與各項報表之即時性與正確性，分析、規避與降低稅務風險。統籌負責投資評估、資金規畫、股務作業與投資人訊息之管理與監督。

▼ 董事會成員

董事會為永道最高治理單位，董事長何奕達先生擔任最高治理單位主席，主要執行股東會決議，決定公司經營計畫及投資方案，為建立良好之董事會治理制度並提升董事會監督功能及強化管理制度，本公司參酌中華民國「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，每季至少召開一次董事會。

本公司董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程，採用候選人提名制，遵守「董事選舉辦法」及「公司治理守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：1 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。2 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

現行董事會成員合計七位，本公司董事成員的專業背景涵蓋產業背景、經營管理背景及會計背景等。董事長為執行董事，具員工身分的董事有 4 位，獨立董事有三位，董事會成員皆為男性，平均年齡 40-50 歲。

/ 董事會議會規範、董事選舉辦法、公司治理守則 /

○ 董事學經歷

職稱	姓名	學經歷	兼任本公司 / 其他公司職務
董事長	何奕達	美國麻省理工史隆管理學院 MBA	永豐餘投資有限公司董事長、永豐餘消費品實業投資有限公司董事、永豐商店股份有限公司董事長、永昇園農業生物科技股份有限公司董事長、永豐餘消費品實業股份有限公司董事長、永豐餘生活用紙（揚州）有限公司董事長、永豐餘家品（昆山）有限公司董事長、YFY Consumer Products, Co. 董事、永豐餘商事株式會社董事、YFY Biopulp Technology Limited 董事、YFY Jupiter (BVI) Inc. 董事長、生活磚資訊服務股份有限公司董事、YFY RFID Co. Limited 董事、永道射頻技術股份有限公司董事長、永道射頻技術（日本）有限公司董事、Jupiter Prestige Group Holdings Limited 董事、環球水泥股份有限公司獨立董事、元成發科技股份有限公司董事、富華開發企業股份有限公司董事、群傳媒股份有限公司董事、成餘股份有限公司董事、信誼企業股份有限公司董事、永豐股份有限公司董事長、財團法人中華民國艾森豪獎金基金會監察人、財團法人時代基金會董事長、宏通數碼股份有限公司董事長

職稱	姓名	性別	國籍	年齡	任期
董事長	何奕達	男	中華民國	30-50 歲（含）	3 年
董事	駱秉正	男	中華民國	50 歲以上	3 年
董事	溫宏仕	男	中華民國	50 歲以上	3 年
董事	林秉毅	男	中華民國	30-50 歲（含）	3 年
獨立董事	雷振宏	男	中華民國	30-50 歲（含）	3 年
獨立董事	李慶義	男	英國	30-50 歲（含）	3 年
獨立董事	邱仁鈞	男	中華民國	50 歲以上	3 年

職稱	姓名	學經歷	兼任本公司 / 其他公司職務
董事	駱秉正	美國康乃爾大學強森管理學院企業管理碩士	永豐餘投資控股股份有限公司董事暨總經理、永豐餘工業用紙股份有限公司董事、永豐餘消費品實業股份有限公司董事、永豐餘消費品實業投資股份有限公司董事、永豐餘營運管理顧問股份有限公司董事長暨總經理、永豐餘典範投資股份有限公司董事長、永豐餘建設開發股份有限公司董事長、元信達資訊股份有限公司董事、臺灣證券交易所股份有限公司董事、YFY International B.V. 董事、YFY Global Investment B.V. 董事、YFY Mauritius Corporation 董事、永餘智能股份有限公司監察人
董事	溫宏仕	中央大學機械所碩士 友達光電副廠長 群創光電處長	永道射頻技術股份有限公司董事兼執行長、揚州永奕科技有限公司董事兼總經理、永道無線射頻標籤（香港）有限公司董事
董事	林秉毅	華盛頓大學資管所碩士 中華開發工銀直接投資部經理	YFY Jupiter (BVI) Inc. 董事、永奕科技股份有限公司董事長、永道射頻技術股份有限公司董事暨總經理、揚州永奕科技有限公司董事長、永道無線射頻標籤（香港）有限公司董事、永道射頻技術（日本）有限公司董事、Opal BPM Limited 董事、Opal BPM Consulting Limited 董事、允盛有限公司董事、揚州帝成商貿有限公司董事暨總經理、帝成有限公司董事
獨立董事	雷振宏	勤業眾信聯合會計師事務所協理	信磊合署會計師事務所執業會計師、宏霆貿易有限公司董事長、曉金創新資本股份有限公司董事長
獨立董事	李慶義	HITOTSUBASHI UNIVERSITY MBA GlobalBrands Group, Chief Restructuring Officer	Pacific Licensing Studio PTE LTD 董事、Branded Lifestyle Holdings Limited 董事、達爾膚生醫科技股份有限公司獨立董事
獨立董事	邱仁鈺	美國麻省理工學院博士 經濟部人工智慧發展策略 智慧客服產業專家 經濟部政府資料開放諮詢小組委員 國立政治大學金融科技研究中心產業顧問 Microsoft AI Developer Advisory Board, USA	碩網資訊股份有限公司副董事長、株式会社 Idrasys 董事、ミラクシア エッジテクノロジー株式会社董事

董事多元專業背景

職稱 / 姓名	營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際觀	領導	決策
董事長 何奕達	√	√	√	√	√	√	√	√
董事 駱秉正	√	√	√	√	√	√	√	√
董事 溫宏仕	√	√	√	√	√	√	√	√
董事 林秉毅	√	√	√	√	√	√	√	√
獨董 雷振宏	√	√	√	√	√	√	√	√
獨董 李慶義	√	√	√	√	√	√	√	√
獨董 邱仁鈿	√	√	√	√	√	√	√	√

董事會組成情形

年齡	男性	女性	合計
30 歲（含）以下	0	0	0
31 歲到 50 歲（含）	4	0	4
大於 50 歲	3	0	3
合計	7	0	7

董事會利益迴避

本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」等相關辦法中明訂各層級人員防止利益衝突政策及作業辦法，且提供適當陳述管道，並落實執行。

本公司董事、獨立董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。（2）本公司人員於執行公司業務時，發現與其自身或其所代表之法人有利害衝突之情形，或可能使其自身、配偶、父母、子女或與其有利害關係人獲得不正當利益之情形，應將相關情事同時陳報直屬主管及本公司人資單位，直屬主管並應提供適當指導。（3）本公司人員不得將公司資源使用於公司以外之商業活動，且不得因參與公司以外之商業活動而影響其工作。

本公司於 2023 年召開 6 次董事會，與董事有利害關係致應避之議案如下：

- 2023.03.10 所召開之董事會，關於獨立董事之酬勞金額及分配方式之討論案，獨立董事因與其自身有利害關係，於討論及表決時迴避。
- 2023.03.10 所召開之董事會，關於董事之酬勞金額及分配方式之討論案，董事因與其自身有利害關係，於討論及表決時迴避。
- 2023.03.10 所召開之董事會，關於初次上市現金增資發行新股授予經理人員工認股數額之分配之討論案，董事何奕達、林秉毅、溫宏仕以及列席財務長林冠宇，因與其自身有利害關係，於討論及表決時迴避。

/ 誠信經營作業程序及行為、道德行為準則 /

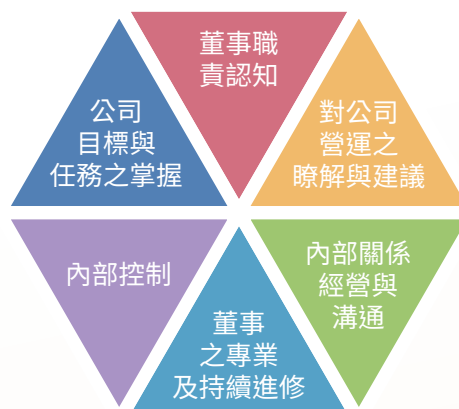
▼ 董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，建立績效目標已加強董事會運作效率，本公司依上市上櫃公司治理實務守則訂定「董事會績效評估辦法」，於 2022 年決議通過，辦法針對本公司董事會及功能性委員會之績效評估。於每年年度結束後，透過問卷自評方式進行董事會績效評估作業，最後由評估執行單位統一回收後彙整評估結果，送交董事會報告，作為檢討改進之參考，考量獨立性與專業性，至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，董事會內部及外部績效評估結果，應於次一年度第一季結束前完成。

本公司考量公司狀況與需要，訂定以下績效評估之衡量面向項目：



董事成員績效評估之衡量項目至少含括下列六大面向：



功能性委員會（至少含以下五項）：



為落實企業永續發展政策，未來將透過董事會績效評估檢視董事對於經濟、環境及社會議題之參與度。

○ 內部績效評估結果： / 董事會績效評估辦法 /

年度	2023 年
評估方式	自評問卷
評估期間	2023/1/1-2023/12/31

評估範圍與成果	整體董事會	4.83
	董事成員	4.87
	審計委員會	4.81
	薪酬委員會	4.81

▼ 董事會進修情形

本公司董事會成員為因應快速變化的商業環境、法規要求以及永續發展政策，不斷提升其專業知識與治理能力，透過每年安排課程進修，董事成員能夠更深入了解行業趨勢、市場與國際變化。於 2023 年度董事會成員進修時數合計 63 小時，每位成員進修時數至少 6 小時。

○ 2023 年度公司董事與獨立董事進修之情形

職稱	名字	進修日期 (起)	進修日期 (迄)	課程名稱	時數
董事長	何奕達	8 月 10 日	8 月 10 日	企業成長策略與外部創新	3
董事長	何奕達	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3
董事長	何奕達	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
董事	溫宏仕	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3
董事	溫宏仕	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
董事	駱秉正	6 月 16 日	6 月 16 日	最新企業併購規範實務及案例研析	3
董事	駱秉正	7 月 12 日	7 月 12 日	董事與監察人（含獨立）實務進階研討會 - 企業併購實務分享 - 以敵意併購為中心	3
董事	駱秉正	7 月 25 日	7 月 25 日	企業併購契約中常見的法律問題	3
董事	駱秉正	8 月 18 日	8 月 18 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會 - 企業吹哨者保護及檢舉制度之建立	3
董事	駱秉正	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
董事	駱秉正	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3

職稱	名字	進修日期 (起)	進修日期 (迄)	課程名稱	時數
董事	駱秉正	10 月 31 日	10 月 31 日	從經營權與股東行動主義觀點，由外資投票實務案例解析，國際思維之董監責任	3
董事	駱秉正	11 月 1 日	11 月 1 日	公司治理暨企業永續經營研習班	3
董事	林秉毅	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
董事	林秉毅	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3
獨立董事	李慶義	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
獨立董事	李慶義	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3
獨立董事	邱仁鈞	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
獨立董事	邱仁鈞	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3
獨立董事	雷振宏	8 月 21 日	8 月 21 日	AI 產業的台灣機會；生成式 AI 加速數位轉型與智慧製造	3
獨立董事	雷振宏	8 月 21 日	8 月 21 日	淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3

▼功能性委員會

○ 審計委員會

本公司依「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」第3條規定訂定「審計委員會組織規程」，明訂委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長，每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。

本公司審計委員會由三位獨立董事組成，旨在監督公司財務報表是否允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性、適任性、公司內部控制是否有效實施、公司是否遵循相關法令及規則、公司對於存在或潛在風險是否進行管控，並依證券交易法第14條之5所規定的事項執行其職權。

職稱	姓名	開會次數	實際出席	委託出席	出席率
獨立董事	雷振宏	6	6	0	100%
獨立董事	李慶義	6	4	2	67%
獨立董事	邱仁鈿	6	5	1	83%

/ 審計委員規組織規程 /

▼高階主管薪酬政策

本公司已設置薪資報酬委員會，並由全體獨立董事擔任委員，薪資報酬委員會負責制定並定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，同時定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬；董事之酬金方面，係根據其在本公司擔任之職位及對本公司營運參與程度及貢獻之價值核發、總經理及副總經理之酬金部分主要係根據職位、對公司的貢獻度及參考同業水準，依本公司人事規章辦理。

本公司獨立董事之酬金，經參考獨立董事之學經歷及社會地位、市場薪資調查與業界水準，以符合市場一般水準為原則，另考量公司經營成果及獨立董事於職責上的貢獻後擬定，經薪酬委員會審議後提報董事會決議；公司將持續視經營狀況及法令規定適時檢討獨立董事酬金政策，以追求酬金之合理性及公司之永續經營。

○ 薪資報酬委員會

為健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」第3條之規定，訂定「薪資報酬委員會組織規程」，薪資報酬委員會成員人數為三人，由董事會決議委任之，其中過半數成員應為獨立董事。本委員會成員之專業資格與獨立性，應符合薪酬委員會職權，委員會之職能係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

職稱	姓名	開會次數	實際出席	委託出席	出席率
獨立董事	李慶義	2	2	0	100%
獨立董事	邱仁鈿	2	2	0	100%
獨立董事	雷振宏	2	1	1	50%

/ 薪資報酬委員會組織規程 /

2.2 風險管理

▼ 風險管理政策

為強化公司治理並鞏固風險管理功能，確保組織能持續永續經營，本公司已於 2022 年訂定本公司之「風險管理政策與程序」並於董事會通過實施。旨在以系統化及制度化的方法有效識別、預防及控制風險，進而維持公司的正常營運，達成永續發展的目標。

永道風險管理政策為：「透過系統化、制度化的管理方式，有效辨識、預防及控制風險，以維持正常營運，達成公司永續經營。」

▼ 風險管理文化

本公司不定期舉辦風險管理教育訓練或說明會，宣導本公司風險管理政策、程序及要求事項等，以提升員工風險管理意識及執行力度，並將風險管理意識整合至日常決策和運營活動中。

▼ 風險管理組織架構與職責

本公司風險管理組織架構及相關職責如下：

● 董事會

董事會為風險管理之最高決策單位，核定風險管理政策與架構，監督風險管理機制之有效運作。

● 風險管理組織

本公司設置風險管理組織為執行風險管理之權責單位，由公司治理主管擔任召集人，主要負責公司風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，協助擬定本公司風險管理政策，確保董事會核定之風險管理決策的執行，協調整體風險管理之運作。

風險管理組織負責監督及確保風險管理之執行符合董事會所訂政策，每年至少一次向總經理及董事會報告整體風險管理執行情形。

● 本公司各相關部門及子公司依職掌內容評估各項風險因子發生之可能性與衝擊影響的程度，擬訂必要措施並落實執行，妥善管理各項風險。

● 稽核單位

依據風險管理政策及風險評估結果擬訂年度稽核計畫，依計畫執行各項制度稽核作業，協助董事會監督及控管執行決策可能潛在之風險，確保各作業風險均獲得有效管控，並適時提出改善建議。

▼ 風險管理程序

本公司風險管理流程分為四個階段：

○ 風險辨識

本公司所面臨之風險分為營運、財務、環境及作業等四大範疇，由風險管理組與各相關部門，透過風險管理會議，辨識與營運相關活動之潛在風險，分別如下說明：營運範疇：包括公司治理風險、信譽風險、策略風險、經營風險、人力資源風險或國內外重要政策及法律變動對公司永續經營之影響等。

● 財務範疇：

指公司在各項財務活動中由於各種難以預料和無法控制的因素，使最終財務成果與預期目標發生偏差，從而形成使企業蒙受經濟損失或更大收益的可能性。包括融資風險、投資風險、流動性風險、匯率及利率風險、資金貸與他人風險、背書保證風險、衍生性商品交易風險及財務決策風險等對公司財務之影響。

● 作業範疇：

所有因內部作業、人員及系統之不當與失誤，或其他外部作業與相關事件，所造成損失之風險。包括法律遵循風險、資訊安全風險、職業安全衛生管理風險以及舞弊風險等。

● 環境範疇：

包括氣候變遷風險、環境污染責任風險、天然災害風險及重大外部危害風險等。

○ 風險衡量

各相關部門依職掌內容評估各項風險因子後，應訂定適當之曝險衡量方法，俾作為風險管理的依據。

● 風險之衡量包括風險之分析與評估，係透過對風險事件發生之可能性及一旦發生時，其負面衝擊程度之分析等，以評估風險對公司之影響，作為後續擬訂風險控管之優先順序及回應措施選擇之參考依據。

● 對於可量化的風險，應採取嚴謹的統計分析方法與技術進行分析管理。

● 對其他目前較難量化的風險，則透過文字的描述表達風險發生的可能性及其影響程度。

○ 風險監控

各部門主管對於職掌範圍及管理流程所面對之各項風險管理之執行情形，應隨時監督管控，並適時採取必要之措施。

▼ 風險報導與揭露

為落實透明度原則，本公司不僅遵循主管機關的風險資訊揭露規定，在公司網站及年報中進行風險管理相關資訊的公開，更定期審視風險管理政策與程序的有效性，並參照國內與國際企業風險管理機制之發展，提出相應的改善建議供董事會討論，以提升公司治理成效。

○ 風險因應

對於所面臨風險應採取以下適當之因應措施：

● 消除風險：

召開內部會議，討論消除風險之必要及可能措施。

● 降低風險：

訂定目標及相關措施，以降低重大議題之營運風險。

● 分散風險：

最高管理者應召集相關部門，研議各種分散風險之措施。

● 轉嫁風險：

以契約之方式，將損失風險或法律責任風險移轉給他人承擔。

● 承擔風險：

應訂定重大議題之管制措施及目標，以控制既有之風險。

2.3 法遵與誠信經營

永道為達成企業永續發展並建立誠信經營之企業文化，遵守政府法令規定，定期檢視與追蹤政府法令變動事項，並諮詢顧問及會計師等相關單位法令變動差異進行修訂。將於 2024 年強化各項法令宣導，不定期舉辦教育訓練及相關文件發布並公告，使各單位遵行法規制度執行，以強化員工法令概念。

▼誠信經營

與新進人員簽訂聘任合約時，另簽訂誠信保密暨智慧財產約定書、承諾書、防範內線交易承諾書及使用合法電腦軟體同意書等文件，並於入職後教育訓練口頭宣導。

○法規遵循宣導及誠信經營含反貪腐教育訓練

地區	項目	合計	主管	一般員工	男	女
台灣	上課人數	126	2	124	77	49
	年度員工數	151	9	142	89	62
	完訓佔比	83%	22%	87%	87%	79%
中國大陸	上課人數	513	36	477	272	205
	年度員工數	513	36	477	272	205
	完訓佔比	100%	100%	100%	100%	100%

主管定義：含課級、經理以上之主管

完訓佔比：完成課程並通過測驗人數 / 年度員工數

▼檢舉制度

檢舉案件應以密件處理，對於檢舉人身分及檢舉內容或參與調查人員，本公司應予保密。因執行職務或業務知悉檢舉人身分或內容者，不得洩露；檢舉人對於檢舉案件亦應負保密義務，違反規定者，應依本公司相關懲處規定辦理。

收受檢舉案件後記錄於檢舉案件受理清冊內，並且受理單位進行案件調查程序，本公司相關單位及人員應配合調查或提供協助，調查內容及案件結果都會造冊於受理清冊中。2023 年度本公司未接獲相關檢舉及申訴。

▼法律遵循

2023 年經新北市政府勞動檢查處，判定違反勞動基準法第 32 條第 2 項及第 36 條第 1 項，兩案裁罰金額共新台幣八萬元整。

違反法規	處分內容	處分日期	處分字號	因應措施
條文 勞動基準法第 32 條第 2 項 內容 前項雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，一日不得超過 12 小時；延長之工作時間，一個月不得超過四十六小時，但雇主經工會同意，如事業單位無工會者，經勞資會議同意後，延長之工作時間，一個月不得超過五十四小時，每三個月不得超過一百三十八小時。	合計罰鍰 40 仟元	2023/2/7	新北府勞檢字第 1124652814 號	針對特殊狀況將協調同仁輪流出勤，以符合法規規定。
條文 勞動基準法第 36 條第 1 項 內容 違反規定連續出勤逾 6 日，未給予渠等每 7 日中至少 1 日休息作為例假。	合計罰鍰 40 仟元	2023/2/7	新北府勞檢字第 11246528141 號	針對特殊狀況將協調同仁輪流出勤，並配合調整調換班方式，以符合法規規定。

2.4 供應鏈管理

衝擊影響	供應商可能因品質、價格、服務、交期等缺失，導致供應鏈斷鏈、物料短缺風險；而供應商若違反人權、企業社會責任事件亦間接影響公司的無形聲譽或成為潛在風險。為永續供應鏈發展，永道將著手評估供應商的 ESG 風險，避免其造成治理與誠信、環境污染、勞工權益等問題，進而對整體價值鏈造成衝擊。	
政策承諾	本公司已制定「供應商管理程序」等政策執行供應鏈管理。未來將逐步落實永續供應鏈管理策略，以期永續供應鏈管理能精益求精，以維持系統與供應商的整體競爭優勢。	
採取之行動	◎由供應鏈管理部及品質管理部負責供應商管理，並針對所有原料供應商，每半年進行合格供應商評鑑。 ◎為有效控制供應鏈風險，新進供應商則在最初進行供應商建檔時，須先填覆供應商調查表與簽署《廉潔承諾書》、《環保承諾書》承諾遵循永續相關管理要求。 ◎建議供應商提供 ISO 環境或社會相關通過第三方查證之佐證，以評估供應商 ESG 風險。	
評估機制	採購單位定期追蹤並向「永續發展中心」彙報達成情形	
目標	短期目標 ◎訂定供應商行為準則。 ◎導入永續風險評鑑，要求供應商以問卷自評 ESG 表現。 ◎針對所有原物料新供應商及既有供應商評鑑納入環境、社會面評估範疇。 ◎完成所有關鍵原物料供應商簽署《廉潔承諾書》、《環保承諾書》，達成率 100%	
目標	中長期目標 ◎供應商評核結果改善，除書審外亦透過實地審查，鑑別出高風險項目，要求供應商改善。 ◎藉由供應商永續面向評鑑、輔導、與制定相關準則等等，提升並帶動整體供應鏈永續發展。 ◎積極尋找當地供應商，提高在地採購比率。	
績效結果	◎新供應商通過評鑑比例達 100% ◎供應商定期評比通過比例達 100% ◎供應商年度稽核合格比例達 100% ◎完成鑑別關鍵原物料供應商共計 13 家 ◎關鍵原材料供應商考核等級分佈，除考核期內未發生交易的供應商外，考核等級均為 A 或 B 等級：新導入關鍵原材料供應商現場審核得分均 > 80 分，社會責任審核模組得分率均在 > 90%。符合新供應商導入要求。 ◎完成供應商 ESG 自評問卷設計。	
利害關係人議和	2023 年度永道台北廠總共召開 23 次品質檢討會議，以每月供應商的品質考核、年度品質考核及實地現場審查來協助改善供應商品質。	

為實現永續供應鏈管理的核心策略，本公司計劃在 2024 年制定「供應商行為準則」。此準則將涵蓋勞工權益、環保、安全衛生、道德和管理系統等方面，旨在精進供應鏈管理，保持系統和供應商的全面競爭力。永道將致力於強化與供應夥伴的協作，通過建立資訊透明度、減少碳足跡、提升能源效率等措施，打造一個更環保、負責任的供應鏈生態系統。

▼ 供應鏈概況

本公司上游主要係晶片及天線等原物料供應商，中游為 RFID 產品研發及製造、讀取器及系統應用廠商，下游則為各式應用領域如：零售、公共生活、工業製造及醫療等，而本公司主要從 RFID 電子標籤之研發、生產和銷售，位居 RFID 相關產業之中游。本公司主係透過直接銷售模式向客戶銷售自主研發之 RFID 電子標籤，本公司銷售人員在瞭解客戶需求後，由產品研發部進行產品開發，並提供樣品供客戶實際測試，並在通過客戶測試後開始為客戶安排生產、發貨及售後服務。

本公司供應鏈主要分佈於台灣、中國大陸及其他地區，供應商估計數量合計為 69 家。由於 RFID 電子標籤應用類型廣泛，且多為客製化產品，目前供應商資料庫中，供應物料種類眾多。

主要供應商類別如下：

原物料供應商	設備供應商	包材供應商
提供生產所需的基本原材料，如晶片和天線、離型紙、膠紙…等。	提供生產製程所需的各項設備，如黏晶機和覆合機、寫碼機、品檢機…等。	提供產品包裝材料，如紙箱和插片、靜電袋、護角板…等。

○ 供應商分佈及佔比情況

	中國大陸	台灣	美國	日本	其他地區	合計
原物料	15	26	1	0	0	42
設備	0	7	0	0	1	8
包材	19	0	0	0	0	19
合計	34	33	1	0	1	69
總分佈比例	49.28%	47.83%	1.45%	0.00%	1.45%	100.00%

▼ 供應商管理

在全球產業緊密連動以及滿足客戶需求的前提下，供應商為公司永續營運重要的一塊拼圖，缺少供應商，公司營運可能無法持續，我們有責任積極與供應商建立具安全、健康、環保及人權的永續供應鏈。

永道透過採購與品保單位定期從事供應商評核，同時了解供應商之製程能力，以確保供應鏈之穩定性與供應品質。除定期對供應商之產品品質、交貨準時率、配合度、工安管理、商務條件與 ESG 管理等情形進行評估外，也隨時與其進行溝通，力求將「企業社會責任和供應鏈永續管理」概念植入供應鏈評核規範中，與供應商合作創造高品質的產品與服務，創造永續價值。目前，本公司對於原物料供應商評選指標管理，已包含 RoHS (HSF)、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001。永道亦有要求供應商務必維護基本人權，遵守勞動規範。

○ 供應商管理部門權責表

部門	權責
資材部	負責新供應商的導入、管理和淘汰，以及維護合格供應商的資料
品保部	負責合格供應商的考核和審核供應商變更
工程部	負責審批供應商變更並提供技術支援
業務部	負責協調客戶指定供應商的資質收集
其他部門	負責評估和認定雜項供應商的產品規格，並組織現場評審

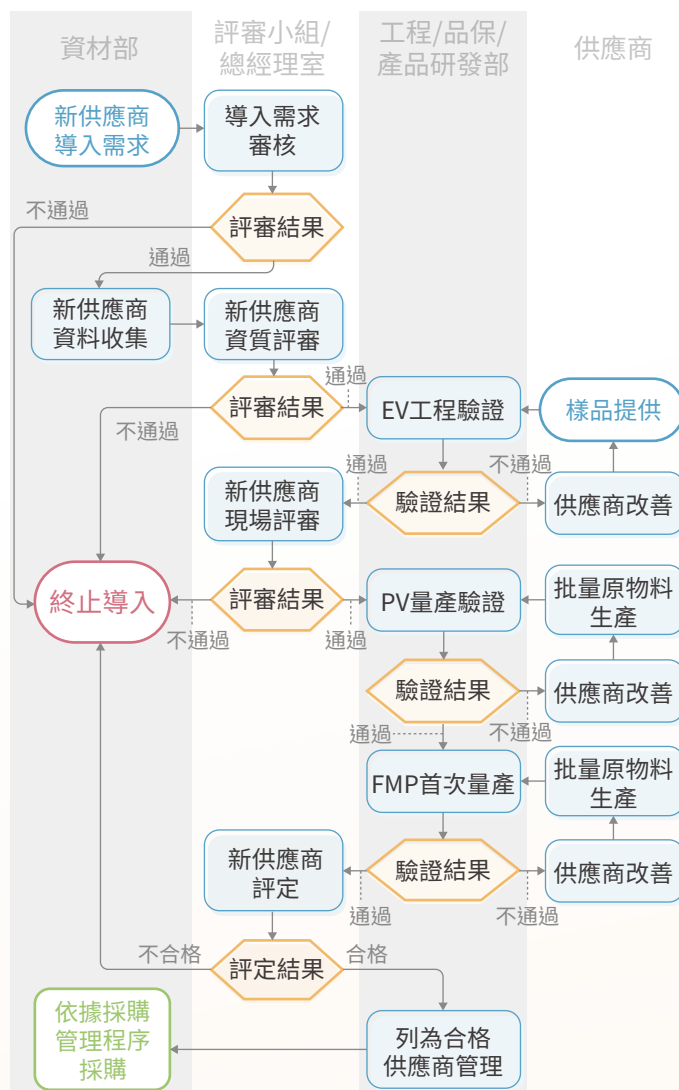
▼新供應商之篩選

永道於新供應商進行「新供應商評鑑」及年度稽核，由各權責單位針對「品質」、「環境、職業衛生」及「勞動人權」等面向進行遴選、監督、查核，亦已著手規劃使用更多 ESG 項目作為新供應商之評選標準。在定期績效評比考核中，針對供應商之「品質」、「成本」、「交期」、「服務」評定績效成果，監督並與供應商進行溝通及持續改善。

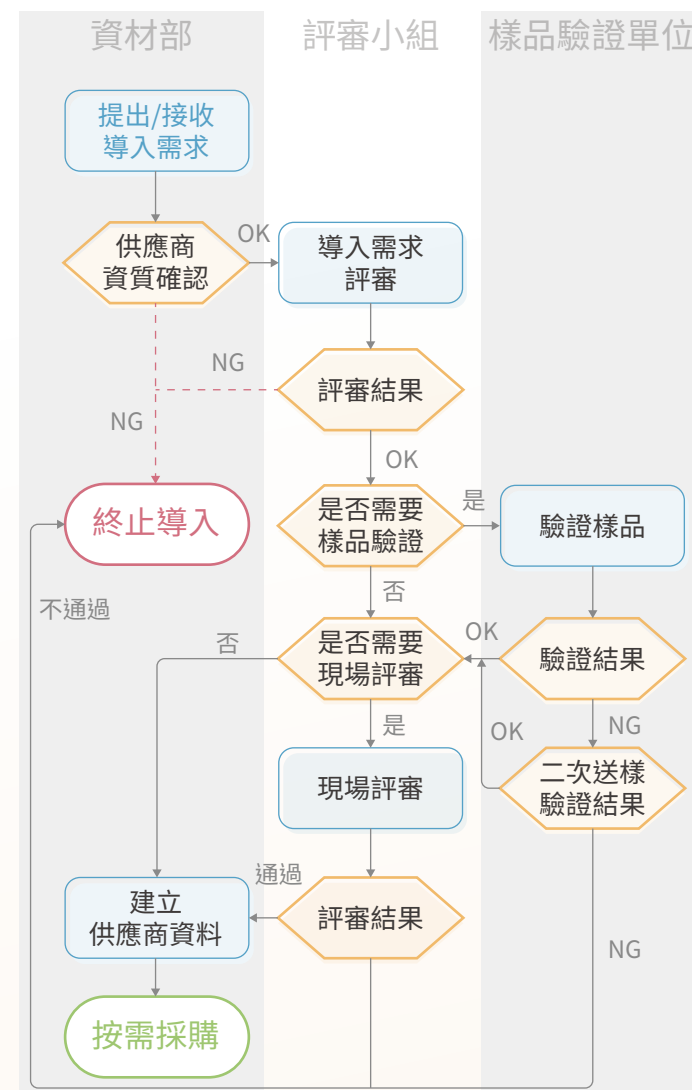
對於關鍵原材料新供應商，其產品通過本公司 EV 工程驗證後，由品保部組織供應商現場評審，並按照【**供應商現場評審表**】的要求綜合評估供應商的綜合保證能力。評審模組包括系統管理、技術能力、供應鏈、程序控制、成品控制、品質改進和服務、環境保護、社會責任 8 個模組。



○ 永道原物料新供應商導入流程圖



○ 永道雜項新供應商導入流程圖



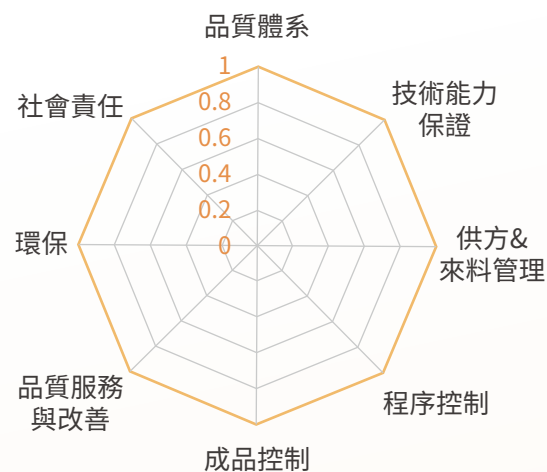
▼ 供應商定期評鑑

為確保供應鏈的穩健運作，我們實施以下供應商評鑑流程：

○ 年度考核

每半年對關鍵原材料合格供方進行考核，考核內容涵蓋供貨品質、異常改善、價格、交期和服務，考核細則參照【[供應商可持續考核細則](#)】執行。品保部匯總考核成績，完成【[合格供應商持續表現考核表](#)】，依據各供應商得分情況劃定等級，並提交至許可權主管核准。品保將各供應商可持續考核結果按照【[供應商持續考核通報](#)】的格式發給各相關供應商。

○ 永道現場評審評分項目圖



- 2023 年度計畫審核 9 家既有合格供應商，實際審核 9 家，審核結果均為優秀或良好等級，均完成審核、改善及回覆追蹤。
- 對 3 家新供應商執行了現場稽核，考核得分均 >80 分，均為良好等級，其中 2 家已成功列入合格供應商清單，另一家尚在產品驗證階段。

針對不同考核結果參照下表執行後續管理。

綜合分數	評價等級	管控方案
90 分以上	優秀	可靠的供應方，建立長期夥伴關係
75-89 分	良好	有需改進之處，可長期採購
60-74 分	一般	督導改善，限量採購，需選擇後備供應商
未達 60 分	差	取消合格供應商資格，選擇新供應商

○ 年度現場稽核

對國內有生產基地的關鍵材料供應商制定年度審核計畫【[關鍵原料供應商年度稽核計畫表](#)】，經許可權主管核准後，依審核計畫至供應商處進行現場審核。根據審核評審得分狀況給出評價等級，並列出相應的改善建議。

○ 供應商 ESG 自評問卷

已於 2023 年底完成問卷設計，並在 2024 年 2 月時完成全面調查。評估內容包含：

▼綠色產品採購

永道承諾推動環保並實現永續發展目標，積極落實綠色產品採購策略，以減少生產過程中對環境的影響。透過嚴格的供應商選擇與材料採購標準，我們確保所有產品符合國際環保法規及標準，包括但不限於 RoHS、REACH、美國有毒物質控制法案（TSCA）等規範。

永道已要求關鍵原物料廠商依照本公司「GP 管控要求一覽表」提交書面報告及聲明書，該表亦包含有害物質的限量標準，例如：

○ 永道公司 HS 含量限值及期限要求（常規）

序號	物質名稱	含量限值 S
1	鎘以及鎘化合物（Cd）	<40PPM
2	鉛以及鉛化合物（Pb）	<90PPM
3	汞以及汞化合物（Hg）	<60PPM
4	六價鉻化合物（Cr ⁺⁶ ）	<60PPM
5	多溴聯苯（PBB）	<1000PPM
6	多溴聯苯醚（PBDE）	<1000PPM
7	鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）	<1000PPM
8	鄰苯二甲酸甲苯基丁酯（BBP）	<1000PPM
9	鄰苯二甲酸二丁基酯（DBP）	<1000PPM
10	鄰苯二甲酸二異丁酯（DIBP）	<1000PPM

展望未來，本公司將繼續擴大綠色產品採購的範疇，探索更多綠色永續的材料選擇，並進一步減少生產過程中的環境足跡。我們相信透過持續的努力和創新，能夠實現更加綠色且永續的未來。

▼衝突礦產管理

永道透過持續關注 RMI（www.responsiblemineralsinitiative.org）官網動態，使用衝突礦產報告範本 RMI_CMRT 和 RMI_EMRT 最新版本向供應商執行鈮（Tantalum）、錫（Tin）、金（Gold）、鎢（Tungsten）、鈷（Cobalt）和雲母（Mica）的使用狀況執行盡職調查，並宣導「衝突礦產政策及要求」。除關鍵原材料晶片中含有金、鎢、鈮、錫和鎢，導電膠中包含金以外，其他原材料均不含有鈮、錫、金、鎢及鈷和雲母。且含有以上元素的原料均來自合法備案的冶煉廠。

▼當地採購產品和服務的百分比

單位：新台幣仟元

		2021	2022	2023
台灣	當地供應商採購金額	50,090	40,051	57,468
	總採購金額	237,372	227,114	386,643
	當地採購比例	21%	18%	15%
中國大陸	當地供應商採購金額	458,156	354,788	485,455
	總採購金額	997,793	1,009,896	1,355,067
	當地採購比例	46%	35%	36%

由於 RFID 行業關鍵原物料芯片、天線、導電膠的生產商均在國外。且芯片、天線、導電膠的成本佔比較高，隨著產能及出貨量增多，採購金額會隨之增加，故非當地之採購比例會同步拉高，使當地採購比例逐年下降。永道未來將會積極尋找當地生產商，來增加當地的採購比例。

▼ SASB 揭露－供應鏈管理及物料採購

指標代碼	活動指標	類別	量測單位	說明
TC-HW-430a.1	第一階供應商（1）有接受 RBA 驗證的稽核流程（Validated Audit Process，VAP）或同等稽核所占之供應商類別百分比（a）所有供應商和（b）高風險供應商	量化	%	永道暫無蒐集 未通過 RBA 驗證的稽核流程之受稽核廠商數及改善情形。未來永道將透過問卷蒐集該相關資料，以利掌握供應鏈缺失改善情形。
TC-HW-430a.2	第一階供應商（1）未通過 RBA 驗證的稽核流程（Validated Audit Process，VAP）或同等稽核之受稽核廠商百分比，以及（2）在（a）重大缺失與（b）其它缺失的改善率	量化	比例	
TC-HW-440a.1	描述與使用關鍵物質（critical materials）有關的風險管理	討論與分析	%	永道透過持續關注 RMI（ www.responsiblemineralsinitiative.org ）官網動態，使用衝突礦產報告範本 RMI_CMRT 和 RMI_EMRT 最新版本向供應商執行鈹、錫、金、鎢及鈷和雲母的使用狀況執行盡職調查，並宣導「衝突礦產政策及要求」。除關鍵原材料晶片中含有金、鎢、鈹、錫和鎢，導電膠中包含金以外，其他原材料均不含有鈹、錫、金、鎢及鈷和雲母。且含有以上元素的原料均來自合法備案的冶煉廠。

2.5 產品品質與安全

衝擊影響	品質不良的 RFID 標籤可能存在可靠性問題，例如無法持久地工作或容易受到外部干擾，可能導致系統的不穩定性，增加了操作風險並降低工作效率。
政策承諾	誠實正直 ◎ 永道團隊成員要有正確的價值觀，不欺騙，不造假，對產出的產品負責。 信賴可靠 ◎ 以優等品質、零缺陷、高可靠與精準交期為產品建立信用。 卓越創新 ◎ 同步最新技術能力，不斷的超越現況，開創新模式，為客戶創造價值。
採取之行動	◎ 產品開發量產，須嚴格執行 DV、EV、PV、FMP 流程，且須 100% 通過產品可靠度測試。 ◎ 落實產品檢驗，嚴格執行 IQC、FAI、IPQC、FQC 全流程檢驗，確保產品符合規格要求。
評估機制	◎ 每款新產品須 100% 經過 PV 評審。 ◎ 收集、統計檢驗資料，每週品質例會分析和改善。
目標	短期目標 ◎ 量產品 100% 通過可靠性測試。 ◎ 出貨產品 100% 通過全流程檢驗。 中長期目標 ◎ 提升失效分析能力，持續改進產品品質。
績效結果	◎ 量產品可靠性測試通過率：100%。 ◎ 出貨產品 100% 通過了全流程檢驗。

▼ 品質管理政策

本公司之主要產品為 RFID 電子標籤，其主要用途為應用在零售、交通物流、工業製造及醫療等領域。根據是否為有膠電子標籤可以分為 Dry Inlay 和 Wet Inlay。本公司採用 Flip chip 工藝進行生產，主要生產環節如下圖所示：

○ Dry Inlay



○ Wet Inlay



「誠實正直、信賴可靠、卓越創新」是本公司最重要的經營理念，永道高度重視產品品質管理，建立了完善的品質管理體系，並通過不斷優化和導入先進的資訊技術，且能夠及時預測風險，發現產品可能存在的品質缺失，作出對應的預防及改善措施，以達到產品品質穩定的目標。

本公司電子標籤產品年均出貨量達 20 億枚以上，產品性能穩定且良率高，本公司揚州廠於 2019 年通過 IATF 16949 全球汽車產業品質管理系統驗證，台灣分公司則於 2021 年申請通過 ISO 9001 品質管理系統認證，其產品製造品質管理處於該產業領先水平。同時，本公司通過幾年的努力、最終於 2022 年 5 月底成功獲得 ARC 品質體系（ARC QUALITY CERTIFICATION）認證，ARC 品質體系認證專門針對 RFID 標籤而設置，該認證包含 RFID 標籤設計、驗證、生產、品質管控等各個專項的認證環節，標準非常嚴格，目前全球僅 8 家公司獲得該認證，目前本公司是亞太區首家通過此認證的公司。

藉此我們大力開拓需要該項認證的專案，例如 Walmart Home，國際知名快遞的應用等等，通過產品技術解決方案和優秀的合作服務品質，永道已與多家國際化公司達成新的合作訂購協議。

品質系統管理認證



▲台灣分公司 ISO 9001：2015



▲揚州 IATF 16949：2016

品質檢驗流程

為確保永道之產品符合標準品質要求，我們訂定了完善的品質檢驗流程，由品保部門負責執行和監督。從進料檢驗開始，我們嚴格把關原材料的品質，若未達標準，根據異常的嚴重程度評估特採或退換貨處理，確保生產使用的原材料能滿足成品的品質管控要求。接著進行派工生產，並在生產過程中進行首件成品檢驗和過程巡檢，以確認生產過程中的產品品質。隨後進行產品的量產與最後成品的檢驗，以確保整個生產過程的產品都符合標準。最後將產品進行包裝並出貨給客戶，提供高品質的產品和服務。

若在進料檢驗過程中發現異常將由品保 SQE 牽頭，追蹤供應商分析、改善，若在生產和成品檢驗過程中發現品質異常，將由工程部職稱工程師負責異常的調查和檢討，並採取必要的矯正措施，以防止類似異常情況再次發生。永道致力於持續改進品質檢驗流程，以確保本公司產品始終符合客戶和市場的期望，並建立起可靠的信譽。



▼ 產品品質安全

因應國際消費者環保意識與法規重視環保，永道依據國際環保規範及客戶有害物質管制標準，制定有害物質管理辦法，內容包含了 RoHS、REACH、鹵素、TSCA 等物質管制，並依照相關法規等規範建立完善品管制度，嚴格要求生產單位與供應商依循。本公司產品自開發階段即依照規範標準進行設計、選料，後續供應商物料與品質要求及產品生產、銷售上均以此標準進行嚴格控管，以確保所供應產品對環境友善且健康安全並符合國際環保規範。

永道所有產品於生產過程皆經過品質檢測，確保產品不會對顧客的健康和安全帶來風險。2023 年度本公司未發生違反產品、服務、健康、安全和自願性規約等相關法規事件。

▼ 產品資料安全管理

RFID（Radio Frequency Identification）技術已經被廣泛應用於各種產品的識別和追蹤，但同時也帶來了一些安全風險。以下是辨識和解決 RFID 產品資料安全風險的方法：

● 辨識風險



○ 解決方法

🔒 加密和身份驗證：

對於 RFID 通信進行加密，並實施強大的身份驗證機制，確保只有授權用戶可以訪問敏感資料。

🔒 隱私保護：

設計 RFID 系統時應考慮隱私保護，例如限制位置追蹤功能的使用，僅收集必要的資料。

🔒 安全協議：

實施安全協議，如 TLS（Transport Layer Security）來保護 RFID 通信中的敏感資料。

🔒 物理安全措施：

將 RFID 讀取器放置在安全區域，限制物理訪問，以防止未授權的訪問和攻擊。

🔒 漏洞管理：

定期對 RFID 系統進行漏洞掃描和安全審查，並及時修復已知的安全漏洞。

🔒 安全培訓：

為工作人員提供關於 RFID 安全最佳實踐的培訓，提高他們對潛在風險的認識。

🔒 持續監控：

實施持續監控機制，及時檢測和應對任何異常活動或未經授權的訪問。

🔒 合規性檢查：

定期進行合規性檢查，確保 RFID 系統符合相關的安全標準和法規。

這些解決方法可以幫助組織降低 RFID 產品資料安全風險，保護敏感資料不受未授權訪問和攻擊。

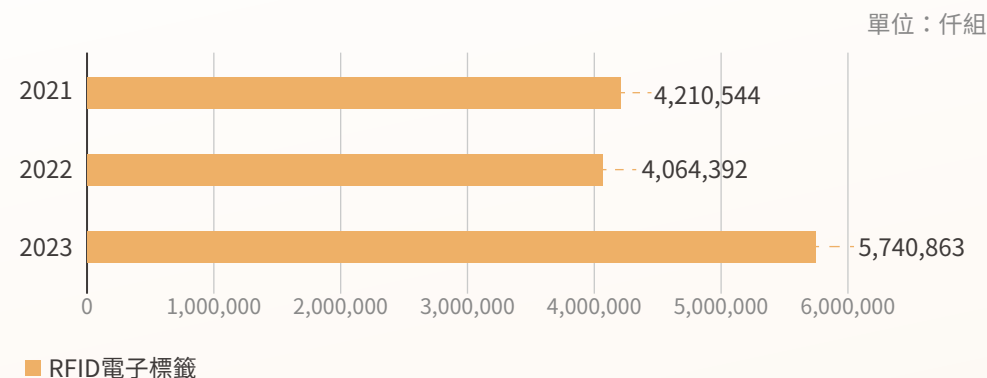
▼ 產品行銷與標示

永道所有產品除符合客戶高標準的產品品質要求外，依規定提供合理包裝與詳細的產品資訊標示，如各項原料、物質成分以及產品規格安全書等等。2023 年度本公司未發生違反產品服務資訊與標示相關法規事件，也未發生違反行銷傳播相關法規事件。

○ 產品和服務資訊與標示的要求

產品元件 / 成分的來源	依據 BOM list / 各原料供應商
產品內容物成分	◎ 參考各原料物質安全資料表（Safety Data Sheet, SDS） ◎ 產品成分可由 SDS 中呈現該原料含有物質成分及比例
產品或服務的使用安全	◎ 參考各原料 SDS
產品的清除及其環境 / 社會衝擊	◎ 參考產品規格書

▼ 近三年產品生產量



2.6 創新與研發

衝擊影響	產品未達客戶需求和期望可能導致產品不符合市場趨勢及影響顧客滿意度、缺乏永續創新可能使公司在市場上失去競爭力，錯過符合綠色趨勢的商機，影響市場地位。若發生智財爭議問題，將影響公司未來競爭力，且有損公司形象、失去客戶信賴，可能造成人才流失。
政策承諾	知識產權保護 ⊙ 承諾維護和尊重知識產權，包括自有的和他人的。確保所有的研發活動和產品開發都在合法和道德的框架內進行，避免任何形式的侵權行為。 透明度與合作 ⊙ 在處理智財相關事宜時，承諾保持高度的透明度，並與所有相關方保持開放的溝通渠道，包括合作夥伴、客戶和智財權持有人。 持續教育和培訓 ⊙ 承諾對員工進行定期的知識產權教育和培訓，以提高他們對於智財保護重要性的認識和理解。 創新和尊重 ⊙ 鼓勵創新，同時承諾尊重市場上的其他創新者和他們的智財權，促進公平競爭的環境。

採取之行動	⊙ 專利獎金與流程提案改善，落實制度。 ⊙ 產品研發會議分組，解決方案與 RF 產品，於固定時間與主管們進行產品研發例會，使主題更聚焦。 ⊙ 舉辦智財相關教育訓練。
評估機制	本公司研發部與財會部門共同管理當年度目標達成率，並針對未達標原因及對策，訂出次年度改良措施。
目標	短期目標 ⊙ 每年投入研發支出佔營業額 3%。 ⊙ 專利申請件數每年至少送出申請 12 件。 中長期目標 ⊙ 優化專利提案製度，引流提案數。 ⊙ 研發會議各組聚焦技術前瞻性、深入度與競爭力。 ⊙ 加強策略與防守性新產品技術。
績效結果	⊙ 2023 年度投入研發支出佔營業額 3.8%。 ⊙ 2023 年度共申請 67 件專利。

RFID 全名是 Radio Frequency Identification，又稱無線射頻技術，RFID 技術發展至今，跨越多項領域，包含物流業、軍方、零售、醫療、食品、交通、門禁……等。RFID 主要由電子標籤（Tag）、讀取器（Reader）和電腦系統組成，透過無線通訊技術將電子標籤內晶片中的數位資料，以非接觸式的方式傳送到讀取器中，讀取器再將擷取、辨識的資訊傳送給後端電腦應用系統，以便進一步處理、使用或加值運用這些資料。相較於傳統條碼，RFID 的特色具有多項優勢，包括掃描速度快、可同步處理多筆資料、具資料儲存功能，且資料可更新修改、可重複使用、耐油耐汗等。





















成就
香港机场&中国东方航空:
超高频率供货量超过2亿枚





 快速識別
  唯一性
  便利性
  資訊即時化
  提升管理效率
  降低人為疏失
  追溯性
  提升品質
  CIS 品牌形象

RFID 電子標籤作為 RFID 系統的收發功能，其原理主要利用無線頻率（如電磁感應、微波等）識別目標並且進行資料的傳輸和讀取相關資訊，無需透過機械或光學接觸。本公司自成立以來已建構一專業之研發團隊並密切關注 RFID 技術的發展趨勢和市場應用，其主要聚焦在 RFID 電子標籤的激活頻率能量、讀寫速度、讀寫距離、傳輸速度、可靠與一致性等性能指標，同時將集成積體電路技術、通訊技術、材料科學等多個專業領域的技術進行深度融合，並結合自身的讀寫器開發經驗，開發出一系列滿足客戶應用需求的產品，包含紙質銀漿標籤、易碎標籤、微波標籤、金屬標籤、織品標籤、試管標籤等。本公司為了保持先發自身優勢，不斷提高產品性能，推薦客戶使用符合當下及未來市場需求之新產品，加快該產業內產品的更新速度，並保持本公司在該產業內的技術領先地位。

▼ 2023 年代表性研發產品簡介

1

M800
新款晶片
系列標籤

Arizon 已領先行業全面掌握了最新微小尺寸 M800 系列晶片 (Impinj 推出的行業內最小尺寸高性能 M800 系列新晶片) 的設計與穩定 Bonding 工藝前沿技術，並已佈局推出適用於醫療、物流、零售、汽車、郵政等領域的系列高性能“芯”產品。



已設計佈局的產品：AZ-MR8 AZ-MR83 AZ-GR8 AZ-HR8

2

快遞物流
分揀標籤
AZ-MR7N

可實現批量貨物資料資訊採集，即時獲取快遞資料資訊，很好地解決了分揀、運輸、配送等管理問題，使產品物流運輸供應鏈資訊更加透明。RFID 標籤智慧識別，有效提高貨物分揀效率，加快配送速度，減少配送錯誤率，節省 30% 的人力成本，提高了 25% 的生產效率。



已量產的產品：AZ-MR7N

3

AL-820
讀寫器

使用 Impinj 新一代 E710 晶片整合 MediaTek MPU 研發可二次開發 IoT 應用嵌入式系統，並結合 mash 網路的高效能讀寫器，降低應用場域使用門檻與維護成本，同時預計在未來規劃領先通過工控安全認證。

4

DPP
平台研發

為每一件產品提供一個獨特的數位身份，揭露包含從生產、使用到最終處置的全生命周期中的關鍵信息。這些信息可以包括材料成分、維護指南、修理和回收資訊，以及產品的環境影響等。透過數位產品護照 (DPP)，消費者、製造商和回收利用者都能夠獲取關於產品的詳細信息，幫助減少廢物、提高回收利用率以及減少對原材料的需求。

○ 研發費用佔營業收入比重

單位：新臺幣仟元

項目 / 金額	2021 年度	2022 年度	2023 年度
研發費用	79,937	89,652	102,290
營業收入	2,030,995	2,103,632	2,685,946
佔營業收入比例 (%)	3.94	4.26	3.81

○ 專利佈局

	台灣廠區	揚州廠區	合計
已通過	79	421	500
審查中	10	60	70
合計	89	481	570

○ 機密資料保護

為保護機密資訊，公司訂有「專利審查及獎勵辦法」、「機密文件管理辦法」揭示公司對於專利與機密資訊的管理制度。本公司工作規則中已明訂員工服務守則，提供明確之工作原則以俾員工遵守。2013 年因應營業秘密法修法，為加強保護公司商業機密、營業利益並維持競爭優勢，另訂定員工誠信保密暨智慧財產約定書，並列入全體新進同仁報到應備文件。



2.7 客戶關係管理

衝擊影響	客戶合作關係不良可能會使客戶對公司的觀感產生負面影響，進而降低客戶滿意度和再次購買的意願。
政策承諾	永道秉持「誠實正直，信賴可靠，卓越創新」的原則，提供客戶多元的意見回饋管道，也建立了標準化的客戶滿意度調查，依據客戶意見做出改善，維持與客戶良好的關係。
採取之行動	每年執行兩次客戶滿意度調查，即時了解客戶想法，並針結果進行持續改善。
評估機制	每半年 KPI 績效評估。
目標	短期目標 ◎維持客戶滿意度達 92% 以上。 中長期目標 ◎維持客戶滿意度達 95% 以上。
績效結果	2023 年度客戶滿意度調查結果滿意度 98%。

▼ 滿意度調查

為提升客戶滿意度，每年透過問卷調查了解客戶想法，徵求對產品價格、產品品質、服務品質、交付品質的意見或建議，並以電子郵件或通訊軟體等方式向顧客發放『客戶滿意度調查表』，請顧客對產品（服務）品質進行評價，並對調查結果進行統計、登錄、歸檔，作為經營策略及加強業務方向之參考，以強化產品品質及服務，並針結果進行持續改善。

2023 年客戶滿意度為 98.1%，對於包裝品質、運送方式、交貨即時性及服務環節都得到滿意的分數，但對於產品價格方面，與同性質產業相比，客戶仍舊希望我們能夠提供更優惠的價格。

▼ 客訴處理流程

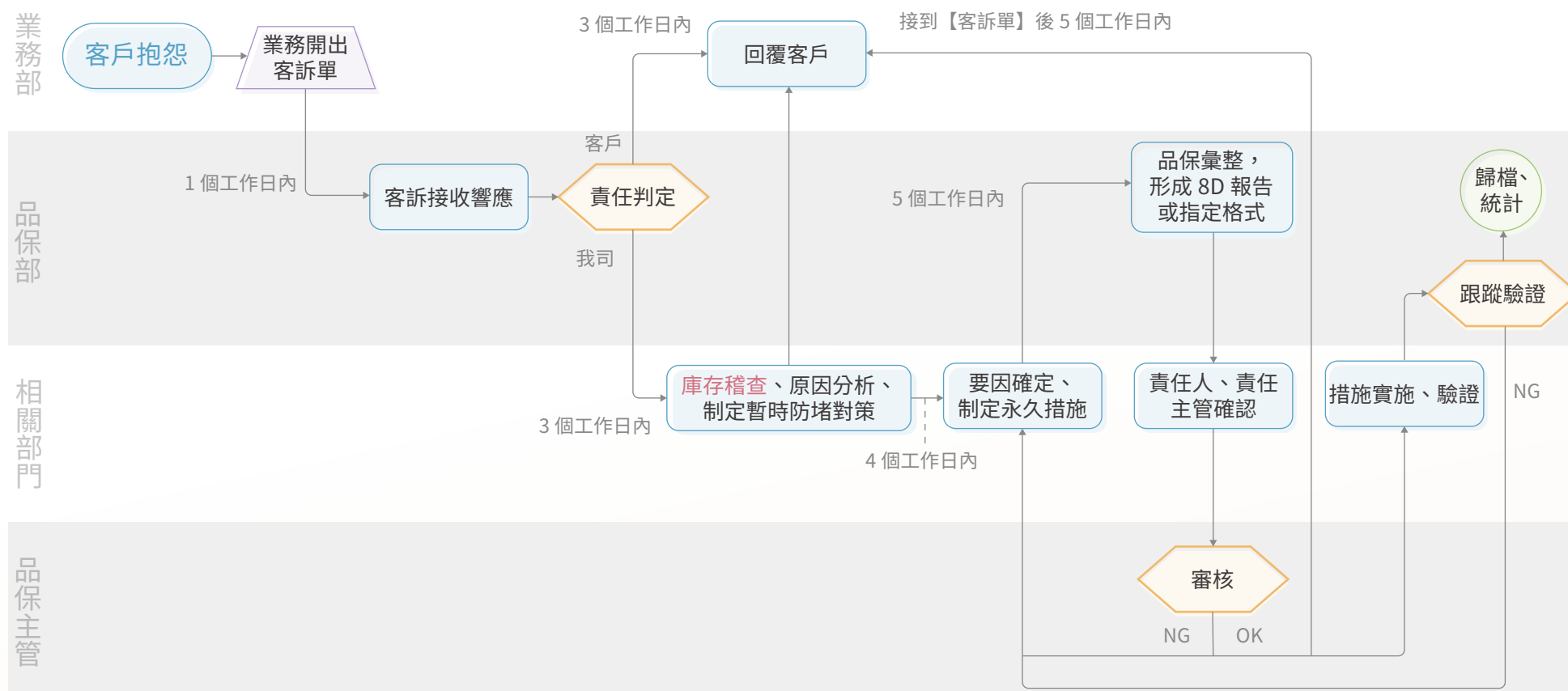
客戶以書面、郵件、電話、傳真、拜訪等方式表達的客戶抱怨，由業務人員統一接收，如非本公司原因則應由業務人員立即向客戶說明。

確認為本公司之責任，且為產品品質不良之情形，業務人員將問題填寫於《客戶抱怨一覽表》並提交給品保單位，品保在接到業務轉來的《客戶抱怨一覽表》後，1 個工作日內作出回應，以表明接獲客戶訊息，同時展開調查分析，確定責任，以便該單位分析原因及預防改善，以防止再發生。

責任單位根據主要原因，制定糾正措施，於接收到客戶抱怨的 3 個工作日內回復品保部。品保部整合後填寫《8D 報告》（客戶有指定格式要求時按客戶要求進行），經相關部門責任人、主管確認後交中心主管審核，審核通過後通過業務部回復給客戶。若不良現象描述清楚、資料資訊、圖片或樣件資訊齊備，回復須在品保接收《客戶抱怨一覽表》5 個工作日內完成《8D 報告》，若需延遲應徵得客戶同意。若客戶指定回復期限的，各部門需通力配合，爭取在限定期限內回復客戶。

若客訴資訊描述不清，需要業務部門與客戶繼續溝通，品保部回復《8D 報告》的時間向後順延。若需要客戶提供樣品而客戶不能提供的，廠內需模擬再現不良進行分析。若屬於服務抱怨則由業務單位權責主管協同該業務人員處理之。若是客訴訊息描述不清，需要業務人員與客戶繼續溝通釐清問題，且需於接收到客戶抱怨的 5 個工作日內回覆客戶解決方式，若需延遲應得到客戶同意。

● 客戶抱怨處理流程



2023 年收到 19 次品質客訴，主要針對標籤外觀（非產品品質問題）有些微瑕疵，針對客戶客訴，皆於事發一週內提供客戶《8D 報告》。

客戶溝通管道

揚州業務：業務部 陸小姐
(86) 514-80972024 ext.15183
溝通信箱：Amy.Lu@arizonrfid.com

台北業務：業務部 陳小姐
(886) 2 2322-4824 ext.132
溝通信箱：Yc.Chen@arizonrfid.com

2.8 資訊安全管理

衝擊影響	若資訊安全管理不佳，可能產生資安漏洞或遭受駭客網路攻擊或勒索威脅，進而導致企業機密資料外洩、遭竄改或營運中斷等危害，侵犯客戶及相關利害關係人的權益。
政策承諾	本公司訂有資安政策並承諾遵循法規法令要求，持續強化員工資安觀念。
採取之行動	⊙重要系統皆有固定執行備份，且每年執行弱點掃描及進行災難復原演練。 ⊙不定期發布資訊安全宣導郵件及公告，宣導相關資安觀念。 ⊙定期安排員工進行教育訓練。
評估機制	由資訊安全小組負責評估及執行，並定期向「永續發展中心」回報。
目標	短期目標 ⊙縮短廠房檔案備份週期。 ⊙為加強資訊安全，委請專業廠商實施資安健檢。 ⊙強化員工資安知識與技能進行外部訓練，並取得相關證照。 中長期目標 ⊙成立專責資訊安全小組，建立「資通安全管理規範」，專責處理資安異常事件。 ⊙加強資安基礎建設，建置 EDR 設備或是導入 SOC 服務。 ⊙導入 ISO 27001 資訊安全管理系統並取得認證。
績效結果	⊙完成資訊安全健檢。 ⊙完成主機點掃描，強化備份架構。 ⊙加強資訊安全宣導。

永道針對日益嚴峻的資安風險及挑戰，製定了資安管理需要「軟硬兼施」的策略。

設備、系統與人員安全意識都是關鍵因素。透過集團專門的資安管理系統及專責的團隊，讓公司能在最佳資源運用、適度及適性集中管理，同時升級及更新既有之資安網路設備與機制，使公司之資訊安全防護與時俱進。

當然，我們也不斷努力提升同仁的資安風險意識，以強化資安的各道防線。

- ☛ 為避免資通系統或資訊遭受未經許可之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，公司會適時因應相關法令與技術之變動，調整資通安全維護之內容，以確保其機密性、完整性及可用性。
- ☛ 達成資通安全責任等級分級要求，以確保其機密性、完整性及可用性。
- ☛ 提升人員資安防護意識、有效偵測及預防外部攻擊等。

▼ 資訊安全組織架構

為確保本公司的資通安全專業權責分工、技術支援到位、控管機制明晰，以及符合政府相關法令之要求及同步強化本公司資訊安全治理，永道於 2023 年經董事會同意成立資訊安全小組，由台灣分公司總經理擔任組長，帶領永道無線射頻以及永道無線射頻台灣分公司資訊單位主管擔任組員，並指派適當人員擔任資安專員。

該小組負責推動、協調監督及審查資通安全管理事項，並制訂及定期檢討資安政策及目標、同時提出具體執行管理方案並定期向董事會報告相關結果，評估與篩選可能之風險，並做出相應規劃。

▼ 資安政策

1

使用者使用電子郵件時不得散布詐欺、誹謗、侮辱、猥褻、騷擾、寄送非法軟體、非法交易或其它違法之訊息，導致他人權益受損。

2

使用者使用電子郵件時應尊重智慧財產權，不得有違法傳送或侵害他人智慧財產權之行為。

3

機密性資料、個人隱私資料及文件，如有電子傳送之需要，應以適當之加密或電子簽章等安全措施處理，上述資料及文件除有特殊需求，不宜寄送至私人信箱。

4

電子郵件附加之檔案，應事前檢視內容無誤後方可傳送。

5

不開啟來路不明之電子郵件附件、網站...等之連結，以免感染惡意程式。

6

寄出信件給多人時，宜使用「密件副本」進行，避免暴露過多電子郵件帳號。

7

寄送郵件時宜署明寄件者相關身份識別資訊（如：姓名、職稱、服務單位、電話...等），使收信者易於識別信件來源。

8

使用者使用電子郵件時，應尊重網路隱私權，不得任意窺視其它使用者之個人資料或有其他侵犯隱私權之行為。不得盜用他人或系統資源，或以任何方式影響系統正常運作。

郵件規範

資訊規範

1

新進同仁須參與資訊安全教育訓練以提升資訊安全防護之認知觀念，公司定期執行資訊安全宣導作業。

2

本公司所有員工、委外廠商暨其協力廠商及訪客等，凡使用本公司資訊以提供資訊服務或執行相關資訊業務等，皆有責任及義務保護其所取得或使用本公司之資訊資產，以防止遭未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露。

3

建立安全、可靠的資訊系統環境，使本公司業務得以永續經營。重要資訊系統或設備應建置適當之備援機制並定期演練，維持其可用性。同仁之個人電腦應安裝防毒軟體且定期確認病毒碼之更新，並禁止使用未經授權軟體。

4

同仁個人持有之帳號、密碼與權限應善盡保管與使用責任並定期換置。

5

人員帳號權限均須提出申請，並由權責主管核准後方能開通，且定期檢視其適當性。

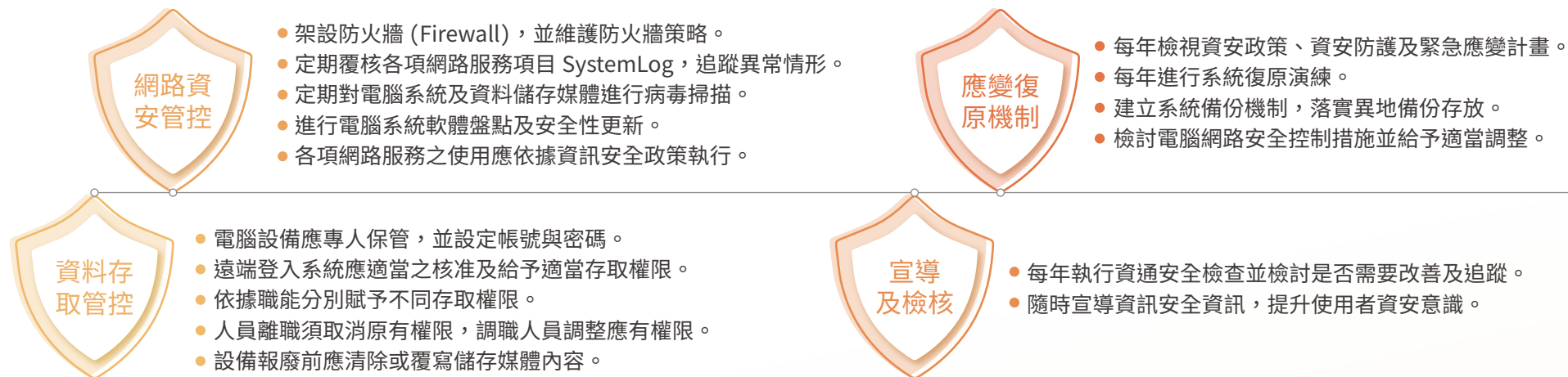
6

不得使用任何有危害本公司設備之軟體。

7

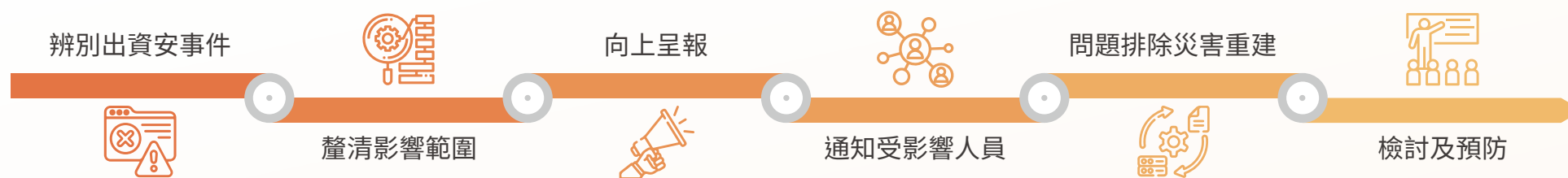
機敏資料之存放應加密保存，非必要者不得置於公開網站，資料夾於公用資料夾須設定存取權限。

▼ 資安機制與措施



▼ 重大資安事件應變流程

本公司若發生重大資訊安全事件之因應措施流程如下：



▼ 個資保護

重視客戶資訊保密是本公司重要的政策，為保護客戶隱私權，永道會對相關人員進行教育訓練及宣導，來預防資料外洩。由於產業特性，本公司並無客戶端的機敏資料，主要為往來客戶窗口姓名等半公開資訊，2023 年未接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的相關投訴。



Chapter

3.1 幸福職場	46
3.2 職業安全與衛生	56
3.3 人權維護	66

3.1 幸福職場

▼人才吸引與留任、人才培育與發展

衝擊影響	公司無法落實人才吸引與留任，將使組織運作動能不足，營運績效不彰。若無完善訓練制度的建立，員工將無法快速反應本職學能，執行任務品質不彰，使人員績效不佳浪費公司資源。
政策承諾	永道公司提供安全、幸福就業環境，定期健檢與健全升遷與調薪制度，為有持續優化組織與人才資本，除積極建構與推動健全職涯發展制度外，並積極建立人才成長教育體系，協助各層與分工職能並建立相應教育訓練課程。推動重點人才培育訓練課程，實現適才適所，實現對人才的長期合作策略方針。
採取之行動	◎建立各部與教育訓練年度計畫，根據職能培訓、專業訓練，提升凝聚職場向心力與培養職場動能。 ◎建構妥善福利制度，並設有聯合職工福利委員會，適時為員工增修福利政策。 ◎完善員工獎懲作業規定。 ◎建立 KM 系統為人才培養與發展提供了全方位的支援和幫助，透過促進知識共享、提供學習資源、設計個人化學習路徑、解決問題和評估績效等方式，有助於加速員工的學習和成長，提高組織的競爭力和持續發展能力。
評估機制	每年由人資、環安單位與各單位主管確認達成情形 ◎定期追蹤與報告，如員工滿意度調查結果、離職率數據、薪酬水準變化、安全事故發生率等，並進行報告，透過報告，可以追蹤目標達成情況，即時發現潛在問題。 ◎定期召開會議，與相關部門主管討論目標達成情況，分析問題原因，並制定改進措施。 ◎環安部門可以定期進行工作場所的安全檢查，評估是否符合相關安全標準和法規要求。
目標	短期目標 ◎員工滿意度：建立定期的員工滿意度調查，並設定目標為提高員工滿意度至 75% 以上。

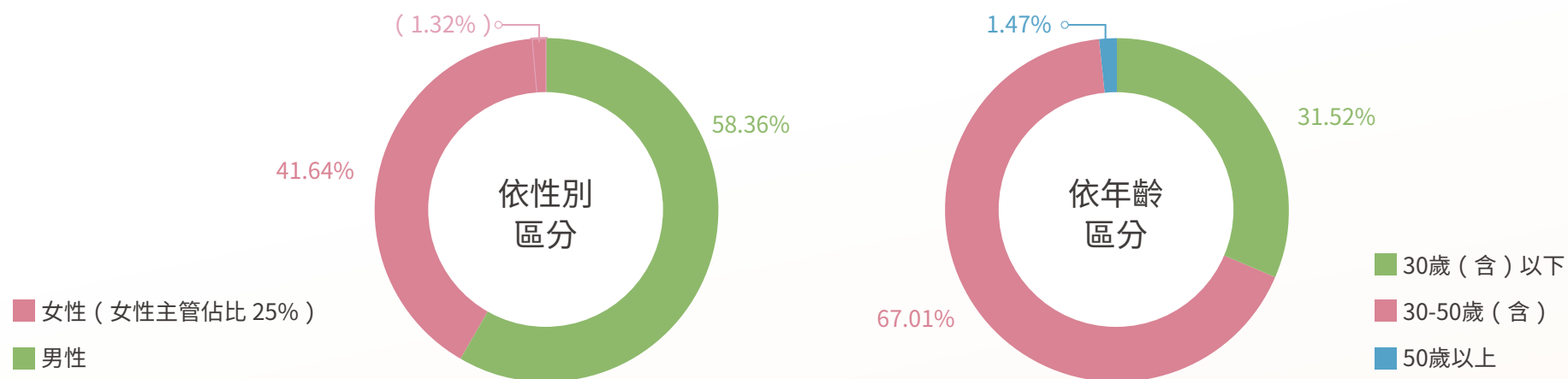
目標	◎員工離職率：制定措施減少員工離職率。 ◎提升薪酬水準：進行市場薪酬調研，確保公司的薪酬水準與同業競爭力相當，以吸引和留住人才。 ◎改善衛生安全環境：定期檢查和改進工作場所的衛生安全環境，確保符合相關標準和法規。 中長期目標 ◎提高員工滿意度持續性，並持續改進相關工作環境和福利待遇。 ◎穩定離職率水準，建立穩定的員工團隊。 ◎優化薪酬福利制度，提升員工的薪酬水準與福利待遇，以保持競爭力。 ◎建立良好的工作安全文化，進一步改善工作環境和安全條件，保障員工的健康和安全。 ◎女性主管比率大於 20%
績效結果	◎本公司提供豐富的專業發展機會，包括培訓課程、專業認證等，以幫助員工不斷提升技能和知識，並實現個人職業目標。 ◎2023 年員工滿意度 82%、員工離職率 3.97%、女性主管比率占 25% ◎2023 年內部教育訓練開課 189 堂，訓練員工人數 657 人，平均員工訓練時數 11.88 小時；外部教育訓練開課 35 堂，訓練員工人數 31 人，平均員工訓練時數 7.2 小時。 ◎員工參與期末績效評核比例： 管理職 49 位，占比 7.07% 間接人員 161 位，占比 23.71% 直接人員 470 位，占比 69.22%
利害關係人議和情形	◎2023 年度積極參與校園徵才活動以及主管機關所舉辦的就業博覽會。 ◎透過勞資會議與員工代表進行溝通，共同討論並制定了一系列員工福利提升計畫，包括彈性工時安排、增加員工休息區空間、公司內部辦法的優化等。 ◎2023 年度公司透過職能上的發展以及公司目標的設定，深入了解了員工和公司在培育技能方面的需求

▼ 員工結構與分布

永道截至 2023 年 12 月 31 日止，合計總員工數為 682 名，在台灣員工數 156 名，中國大陸含香港員工數 508 名，其餘國籍員工數 15 名，總員工數其中包括高階主管 19 名，中階主管 33 名以及 630 名一般員工。本公司雇用類別目前僅有正職人員，包含全職人員 344 名與兼職人員 338 名。

本公司台灣據點依身心障礙者權益保障法第 38 條相關法規規定，穩定聘用身障人士 4 名；另有簽訂短期合約之非員工工作者共計 62 名，其中 23 名為派遣人員，剩餘 39 名皆為實習生，實習生為台灣及中國大陸地區與學校合作之員工型態，實習同仁若於合約期間表現良好且有意願留任，則將轉為本公司正式員工。

○ 員工組成狀況



員工人數

類別	台灣		中國大陸 (含香港)		越南		其他 (馬來西亞、俄羅斯)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	11	1	3	4	0	0	0	0
中階主管	6	3	19	5	0	0	0	0
一般員工	82	53	272	205	1	10	3	1
合計	99	57	294	214	1	10	3	1
永久聘雇 員工 ^{註1}	99	57	95	79	1	10	3	1
臨時員工 ^{註2}	0	0	199	135	0	0	0	0
合計	99	57	294	214	1	10	3	1
全職員工 ^{註3}	96	56	294	214	1	10	3	1
兼職員工 ^{註4}	3	1	0	0	0	0	0	0
無時數保證 員工 ^{註5}	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	99	57	294	214	1	10	3	1

註1：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工。

註2：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註3：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註4：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

註5：沒有被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但其可能需視要求而處於可工作狀態。

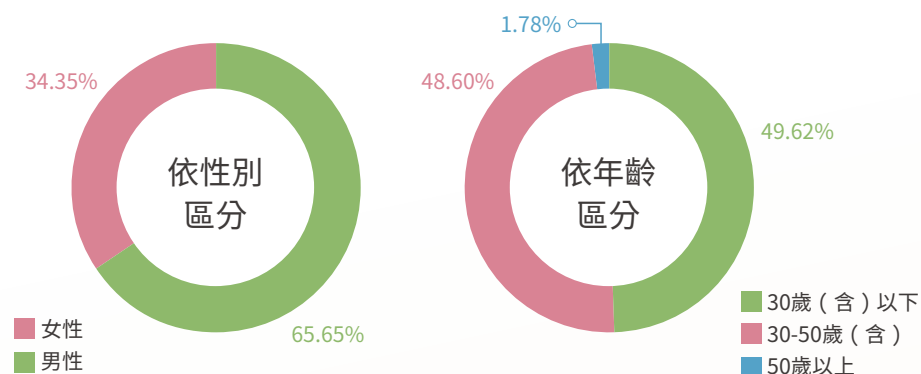
類別	台灣		中國大陸 (含香港)		越南		其他 (馬來西亞、俄羅斯)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
年齡層								
小於 30 歲	43	15	102	41	1	8	2	1
30-50 歲 (含)	49	40	191	173	0	2	1	0
大於 50 歲	7	2	1	0	0	0	0	0
合計	99	57	294	214	1	10	3	1
其它相關的多元化指標（例如：少數或弱勢群體）								
原住民身分	0	0	0	0	0	0	0	0
身障人士	4	0	0	0	0	0	0	0
其他 (請說明)	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	0	0	0	0	0	0	0

▼新進員工與離職員工

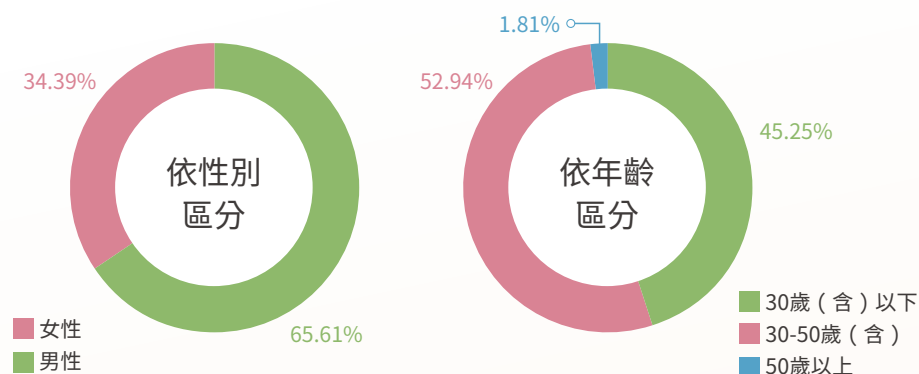
本公司恪遵法令聘僱員工，不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型等身份，予以差別待遇，落實就業及僱用條件之平等與公允。本公司透過多元化管道招募，如：104 人力銀行網站、1111 人力銀行網站、永道公司網站等等，傳遞公司文化、營運成效與核心價值，吸引各方優秀人才加入。在 2023 年度本公司也積極參與校園徵才活動以及主管機關所舉辦的就業博覽會，以此助於公司招募更多優秀人才，也提升公司在社會大眾心中的好感度與知名度。

2023 年，永道新進員工總人數為 393 名，年度新進率為 43.77%；離職員工總人數為 221 名，年度離職率為 3.97%。

○ 2023 年新進人員組成狀況



○ 2023 年離職人員組成狀況



本公司台灣地區終止勞動契約預告期依勞基法第 16 條第 1 項規定：

雇主依第十一條或第十三條但書規定終止勞動契約者，其預告期間依下列各款之規定：



繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。



繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。



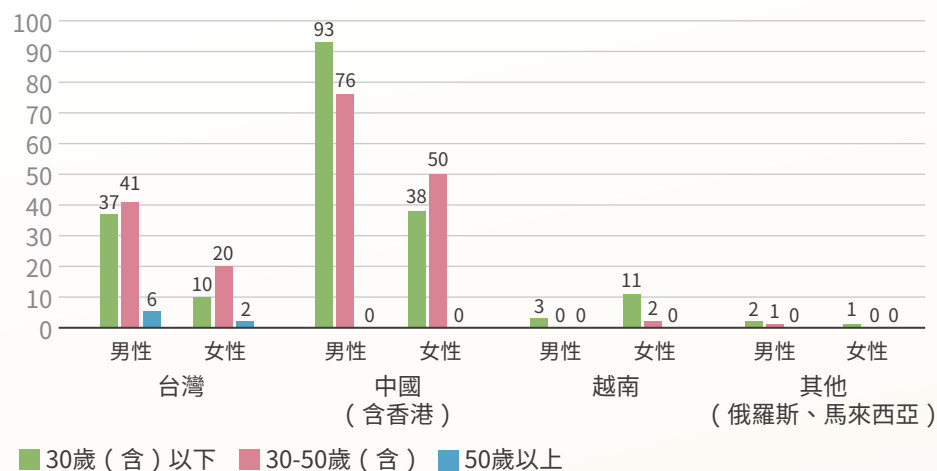
繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。

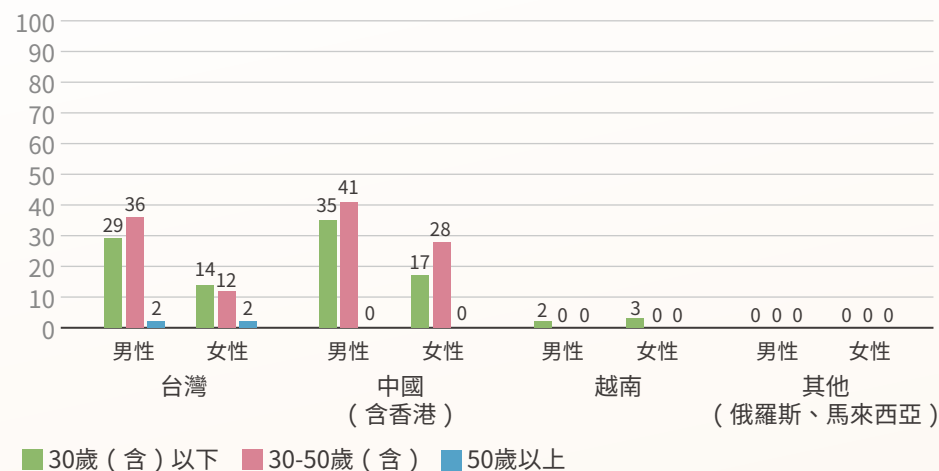
雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

類別	新進員工人數								離職員工人數							
	台灣		中國大陸 (含香港)		越南		其他 (俄羅斯、馬來西亞)		台灣		中國大陸 (含香港)		越南		其他 (俄羅斯、馬來西亞)	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
小於 30 歲	37	10	93	38	3	11	2	1	29	14	35	17	2	3	0	0
30-50 歲 (含)	41	20	76	50	0	2	1	0	36	12	41	28	0	0	0	0
大於 50 歲	6	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
總計	84	32	169	88	3	13	3	1	67	28	76	45	2	3	0	0

2023 新進人員



2023 離職人員



▼ 員工薪酬

永道不因種族、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型等身份而有差別待遇。本公司訂有薪資處理作業、績效考核作業及福利作業，明確規範薪酬及獎懲制度，並定期對員工績效進行考評，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。

○ 符合市場行情之薪資

- 參與同業或市場薪酬調查，聘任員工依其學歷、工作經驗、具備能力及任用職位等予以核敘。
- 敘薪不因性別、年齡等而有異。

○ 獎金與酬勞

- 年終獎金及其他獎勵：
除年終獎金辦法訂定至少保障 30 天外，並依據公司經營成果及員工之職級與績效表現，訂有加發之相關標準，獎金具競爭力及激勵性，以鼓勵員工貢獻並與公司共同成長。
- 員工酬勞：
公司章程明訂，本公司每年如有獲利，應就獲利提撥百分之一以上為員工酬勞。

○ 調薪

- 員工晉升時則即時調整其薪資，以儲備、鼓勵及留用優秀人才。

▼ 女性對男性基本薪資與薪酬的比率

女性對男性的平均基本薪資 *(女：男)		
類別	台灣	中國大陸
高階主管	28.41%	75.11%
中階主管	36.91%	108.22%
一般員工	68.11%	147.82%
總計	58.54%	84.91%

女性對男性的平均薪酬 **(女：男)		
類別	台灣	中國大陸
高階主管	30.45%	55.71%
中階主管	49.64%	93.01%
一般員工	67.41%	132.12%
總計	60.26%	65.20%

▼育嬰假

本公司依據性別工作平等法、勞動基準法規定設有育嬰留停制度，我們鼓勵員工不分男女皆可善用育嬰假，建立友善支持的職場文化，讓員工安心兼顧工作之餘生養子女、照顧家庭。

類別	台灣		中國大陸	
	男性	女性	男性	女性
2023 享有育嬰假的員工總數	1	0	2	8
2023 實際使用育嬰假的員工總數	0	0	2	8
休完育嬰假後，應該在 2023 復職的員工總數	0	0	2	5
休完育嬰假後，實際在 2023 復職的員工總數	0	1	2	5

類別	台灣		中國大陸	
	男性	女性	男性	女性
休完育嬰假後，在 2022 復職的員工總數	0	1	0	1
於 2022 復職後仍在職滿一年的員工總數	0	1	0	1
復職率	-	-	100%	100%
留任率	-	100%	-	100%

▼員工績效考核

永道建立完善的績效考核體系，針對不同工作類型的專業功能，設有不同的績效評核基準，並依質化及量化指標進行公允的衡量，以期幫助員工績效改善，提升組織效率，持續改善公司運營質態。除了從工作績效進行考核外，亦設有「職能衡量制度」，歸納工作態度、基礎能力、專業能力及主管能力四種技能，每半年進行自我評量、基層主管初評及高階主管複評，同仁透過自我評核的過程，回顧這一段時間的工作表現及能力成長；主管則可透過比對同仁自評分數與主管評分，找出同仁的弱項及雙方認知的落差，作為後續人員輔導、進行職能面談的重要協助工具。

○ 接受定期績效及職業發展檢視的員工人數

地區	台灣			中國大陸			總計		
職位	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
高階主管	8	1	9	3	4	7	11	5	16
中階主管	5	3	8	19	5	24	24	8	32
一般員工	58	42	100	272	205	477	330	247	577
接受定期績效及職業發展檢視的員工總數	71	46	117	294	214	508	365	260	625
員工總數	682								

○ 按員工性別和員工類別，接受定期績效及職業發展檢視佔比

總員工	91.64%
高階主管	84.21%
中階主管	96.97%
一般員工	91.59%
男性	91.25%
女性	92.20%

▼員工福利

永道將員工視為公司重要合作夥伴，也是公司重要資產，除健全的薪資制度與法規要求之員工保障外，本公司提供員工多元及彈性的福利政策，包含各項保險、補助、禮金禮品及不定期聚餐活動。

保險				生育 / 育嬰相關補助			
台灣		中國大陸		台灣		中國大陸	
Ⓢ 勞工保險	Ⓢ 團體保險	Ⓢ 養老保險	Ⓢ 生育保險	Ⓢ 生育補助	Ⓢ 生育補助	Ⓢ 陪產假	
Ⓢ 健康保險	Ⓢ 出差海外平安保險	Ⓢ 醫療保險	Ⓢ 失業保險	Ⓢ 懷孕生產以及育嬰留職停薪相關假別	Ⓢ 產前檢查假	Ⓢ 哺乳假	
		Ⓢ 工傷保險	Ⓢ 雇主責任險		Ⓢ 育兒假	Ⓢ 帶薪護理假	
獎金福利				健康作為			
Ⓢ 年節、五一及生日福利禮金		Ⓢ 結婚賀禮、喪亡撫卹（補助）、住院、失能…等補助		Ⓢ 廠區一個月四次臨場醫護人員定期提供員工健康檢查與優於「勞工健康保護規則」的檢查項目			
Ⓢ 端午、中秋福利禮品		Ⓢ 員工認股					
其他福利							
Ⓢ 在職進修補助		Ⓢ 員工聚餐活動		Ⓢ 公司餐廳		Ⓢ 便利販賣機	
Ⓢ 夜班人員津貼補助		Ⓢ 年終聚會、春酒		Ⓢ 優質員工休息區		Ⓢ 溫馨哺乳室設置	

▼ 退休制度

員工退休制度均依循員工受僱當地國法令辦理。

在主要的營運地區：中國大陸揚州廠，公司依「中華人民共和國勞動合同法」等有關規定與員工簽訂勞動合同，另依「住房公積金管理條例」及地方政府的相關規定依法為員工繳納了住房公積金。

台灣台北廠，子公司依「勞動基準法」「勞工保險條例」「勞工退休金條例」提撥員工相關保障與退休金。本公司為照顧員工退休後生活，依法訂定勞工退休辦法，並成立勞工退休準備金監督委員會，每年依精算結果按月提撥舊制勞退準備金儲存於臺灣銀行專戶，以保障勞工權益。

94 年 7 月 1 日起併行採用勞工退休金條例（勞退新制），依勞工薪資級距提撥 6% 至員工個人退休金專戶；如有自願提繳退休金者，另依其自願提繳率自薪資中代扣繳至勞保局之個人退休金專戶。

本公司「勞工退休辦法」內容大致如下：

○ 自請退休條件

- 年齡滿五十五歲，且服務本公司年資或併計服務本公司及關係企業年資滿十五年以上者。
- 服務本公司年資或併計服務本公司及關係企業年資滿二十五年以上者。
- 年齡滿六十歲，且服務本公司年資或併計服務本公司及關係企業年資滿十年以上者。

前項所稱身心障礙之認定，以勞工保險第一等級至第六等級殘障為準。如其身心障礙係因執行職務所致者，依勞動基準法第五十五條第一項第二款規定加給百分之二十。

○ 年資及退休金計算

- 工作年資自受僱日起算，勞動基準法施行前後之年資與勞工退休金條例施行後之年資應合併計算；以實際在本公司連續服務者為限。
- 奉派調任關係企業服務或自關係企業調任本公司服務者，年資採合併計算。
- 員工任職於本公司及關係企業並依規定辦理退休者，其退休金給付總額按員工任職於各相關公司之服務月數比例予以分攤並給付之。

○ 強制退休要件

員工非有下列情形之一者，本公司不得強制其退休：

- 年齡滿六十五歲者。
- 身心障礙不堪勝任職務者。

▼ 教育訓練

為使本公司永續發展，得以面對市場及產業環境的各種挑戰，進行經營階層之人才策略發展共識會議、修訂各項訓練發展規章、執行各層級同仁能力盤點，並透過系統性、持續性的人才培育方案，激發同仁有效發揮潛能及提升績效。同時提供同仁多元的學習資源，鼓勵員工自我提升。

○ 內部培訓計畫

新人訓練

係以協助新進同仁熟悉工作環境，瞭解企業願景、組織架構、規章制度及各功能與事業單位運作狀況為目的。

管理訓練

係以強化組織管理效能，培養及提升各級主管之團隊領導與策略思考能力為目的。

專業訓練

係以提升各功能部門專業人員工作所需之專業技術能力為目的。

通識訓練

係以培養各部門同仁獨立作業、職場溝通及工作管理等相關知識技能，以配合公司未來業務發展需求，達成長期營運目標為目的。

○ 外部培訓課程

- 公司提供津貼補助，鼓勵同仁參加外部培訓課程，以提升員工的工作相關專業知識和技能。
- 公司內部交流會議或專題研討會，讓員工分享專業知識、經驗和最佳實踐，從而彼此學習和成長。

2023 年度永道員工進行員工訓練總人次合計 657 人，訓練總時數合計 7,804 小時，員工平均訓練時數達 11.88 小時 / 人。

○ 接受訓練的總時數 *

地區	台灣			中國大陸			總計		
員工類別	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
高階主管	7	15	21	152	169	321	159	184	342
中階主管	78	61	139	645	340	984	723	401	1,123
一般員工	1,013	726	1,739	1,751	2,848	4,600	2,764	3,574	6,339
訓練總時數	1,097	802	1,899	2,548	3,357	5,905	3,645	4,159	7,804

○ 接受訓練的員工人數

地區	台灣			中國大陸			總計		
員工類別	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
高階主管	11	1	12	3	4	7	14	5	19
中階主管	6	3	9	19	5	24	25	8	33
一般員工	71	57	128	272	205	477	343	262	605
員工總數	88	61	149	294	214	508	382	275	657

員工平均訓練時數	11.88
男性員工平均訓練時數	9.54
女性員工平均訓練時數	15.12

高階主管平均訓練時數	18.00
中階主管平均訓練時數	34.05
一般員工平均訓練時數	10.48

3.2 職業安全與衛生

衝擊影響

保障員工的生命安全和健康至關重要，當發生職業安全與衛生危害事件時，可能對公司造成衝擊：

- ⊙員工傷病率提高：安全與衛生危害事件可能導致員工受傷或生病，將對員工的生活和健康造成直接影響。
- ⊙公司營運成本增加：處理職業安全與衛生危害事件會增加公司的營運成本，可能涉及醫療費用、工傷補償、補充員工、重新培訓以及可能的訴訟費用。
- ⊙公司聲譽受損：若公司被發現忽視或不合適地應對職業安全與衛生問題，其聲譽可能會受到損害。可能導致員工和消費者對公司失去信任，進而影響公司的市場地位和競爭力。

為了降低這些風險，公司實施有效的職業安全與衛生管理措施，包括風險評估、員工培訓、提供適當的個人防護裝備、定期檢查和維護設備，以及建立應急計劃等。

政策承諾

本公司政策聲明

- ⊙明確承諾促進安全文化，宣導安全行為、提供必要的培訓和資源、建立開放溝通渠道等方式，將安全意識融入到組織文化中。

健康管理

- ⊙提供全方位健康管理，包括身體健康、心理健康和社會健康等方面，公司聘請委外護理師及醫師提供健康服務衛生教育訓練等服務，幫助員工實現整體健康。

公司向員工和其他利益相關者表明了其對安全和健康的承諾，同時也為實現這些目標提供指導方向

- ⊙生命安全第一，落實污染預防。
- ⊙善盡社會責任，遵守環安法令。
- ⊙發展綠色產品，永續環保地球。

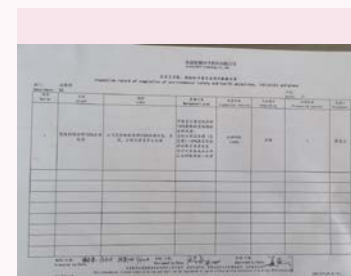
採取之行動

建構安全的工作環境

- ⊙進行全面的作業環境監測風險評估，確定潛在的安全風險和危害，並制定相應的控制措施。
- ⊙提供必要的安全設施和設備，如警示標誌、個人防護裝備等，以保護員工的安全。
- ⊙定期進行工作場所檢查和安全培訓，以確保員工了解安全規則和程序。
- ⊙提供健康檢查和監測，及早發現和處理與工作環境相關的健康問題。
- ⊙確保工作場所的安全和健康，通過建構安全的工作環境和落實職業疾病預防，公司有效降低職業安全與衛生危害事件的發生率，同時提升員工的健康和工作效率。

評估機制

依據環安監督與量測辦法目標達成之評估機制作業。各部門對公司級目標按照部門職責進行分解，確立各部門的管理目標。各部門每年通過【環安衛目標、指標和方案完成情況檢查記錄】對目標達成情況進行檢查和確認，並報管理者代表簽核。若不達標，則需要提供原因分析和改善對策，於檢討週期確認改善的成果。



揚州廠目標檢查表實例

永道射頻技術股份有限公司 Arizon RFID Technology Co., Ltd. 環安衛績效指標評分表			
績效指標項目	績效評分標準	年度目標	年實際值
防止重大環安衛事故（事件）的發生	未發生事件數為0	0	0
	重大環安衛事故（事件）的發生件數為0	0	0
	一般環安衛事故（事件）≤3件/月	≤36件	5件
預防職業病發生	年度職業病發生件數為0	0	0

目標

短期目標

針對建構安全的工作環境和落實職業疾病預防的目標，公司目標如下：

- ① 工作場所事故和職業病發生率小於 3%。
- ② 每位員工參與至少一次危害通識教育訓練培訓，以提高其安全意識。
- ③ 每周進行至少一次工作場所的全面安全檢查，並及時解決檢查中發現的安全隱患。
- ④ 建立內外部溝通紀錄表開放安全溝通，讓員工可以隨時匿名報告安全問題或提出改善建議。
- ⑤ 組織安全委員會或小組，定期每季舉行安全會議，討論安全問題並制定改進計劃。

中長期目標

針對建構安全的工作環境和落實職業疾病預防的中長期目標，公司以下目標：

- ① 工作場所的失能傷害頻率控制在每二十萬工時小於一起。
- ② 實現零重大職業傷害事件，所有工作場所事故的嚴重程度降至零。

績效結果

主動式績效指標

- ① 作業環境測定的實際值與法定標準值之符合率：績效指標項目係參照勞工作業環境監測實施辦法；績效評分標準係參照勞工作業場所容許暴露標準數值標準參考標準。
- ② 具公認合格證照人員之備妥率：績效指標項目係參照職業安全衛生教育訓練規則；績效評分標準係參照職業安全衛生教育訓練規則第 2 條及第 18 條依工作性質使其接受安全衛生在職教育訓練。
- ③ 自動檢查完成率：績效指標項目及績效評分標準均參照職業安全衛生管理辦法辦理。
- ④ 廢棄物申請核備：績效指標項目及績效評分標準均參照廢棄物清理法第 31 條辦理。

被動式績效指標

- ① 失能傷害頻率 (FR) 及失能傷害嚴重率 (SR)：工作場所職業安全衛生失能指標控制應設置為 0，以不發生職業傷害為目標。

績效指標項目	績效評分標準	年度目標	實際達成
主動式績效指標			
1 作業環境測定的實際值	【1- (超出法定標準值件數/總測定件數)】×100%	100	100
2 具公認合格證照人員之備妥率 (%)	【1- (未具公認合格證照人員數/應具公認合格證照人員數)】×100%	100	100
3 自動檢查完成率 (%)	【1- (未完成項目/應實施項目)】×100%	100	100
4 廢棄物申請核備	已完成 100%；未完成 0%	100	100
被動式績效指標			
1 失能傷害頻率 (FR)	(失能傷害的次數×1,000,000) / 總工時	0	0
2 失能傷害嚴重率 (SR)	(失能傷害的損失工數×1,000,000) / 總工時	0	0

▼ 職業安全與衛生概況說明

永道生產廠區通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之國際認證，揚州廠更被評為 2023 年度揚州市健康企業，2023 年順利通過複審，本公司提供安全的工作環境，設置安全衛生專責單位，來推動相關業務。我們遵守特定的職業安全衛生標準，並建立相應的安全衛生政策和程序。藉由相關 ISO 認證指引，通過預防與工作有關的傷害和疾病，積極的持續改進職業安全衛生績效，提供員工最安全健康的工作環境。

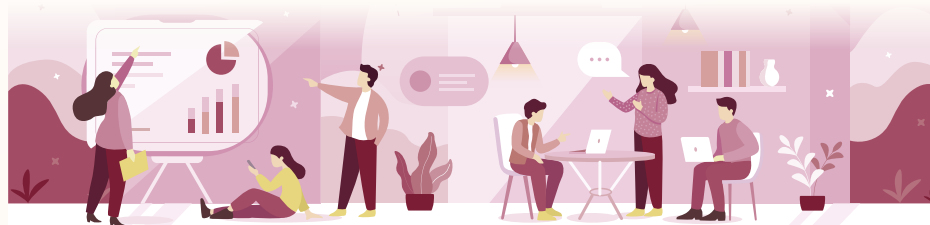
▼ 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

本公司職業安全衛生管理系統所涵蓋的工作者包括所有在組織內工作的人員，全職員工、承包商和外包人員、實習生、訪客和來賓等，涵蓋率 100%。

職業安全衛生系統涵蓋之工作者	員工人數			承攬商	清潔公司	保全公司
	土城廠區	台北辦公室	揚州廠			
人數	147	32	513	187	10	11

▼ 職業安全與衛生管理

永道依循本公司經營方針，透過內、外部議題與利害關係人關注議題之分析，了解公司的處境，確保各管理系統有效運作，降低企業營運相關風險，建立公司信譽，達到永續經營目的。



▼ 危害辨識

永遠依據緊急應變程序，詳細的風險評估相關危害，對廠區內進行全面的危害評估，評估可能存在的物理、化學、生物、心理或人為因素，識別理解風險來源，定期檢查和監控程序，控制措施的有效性，解決任何潛在的問題。

🔍 事故調查和學習：

對任何職業傷害事故進行詳細調查，分析其根本原因，並從中學習，以避免類似事件再次發生。

🔍 依緊急應變處理程序自行退避權：

員工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他人員安全情形下，可自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告；新進員工教育訓練亦是教材內容。

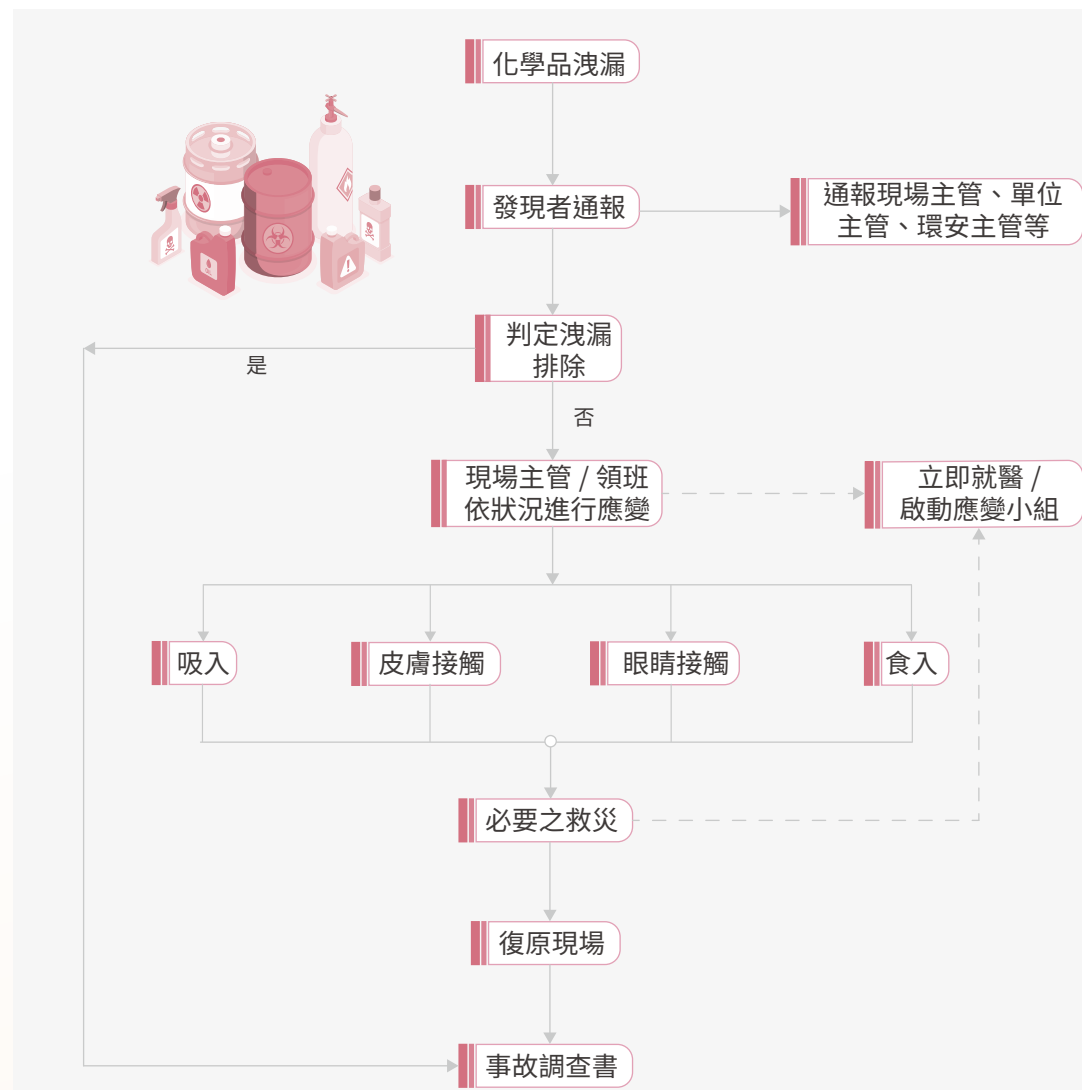
🔍 揚州廠依循當地法規同步採取緊急應變處理程序自行退避權：

中華人民共和國安全生產法（2021 修正）第五十五條

✓ 從業人員發現直接危及人身安全的緊急情況時，有權停止作業或者在採取可能的應急措施後撤離作業場所。

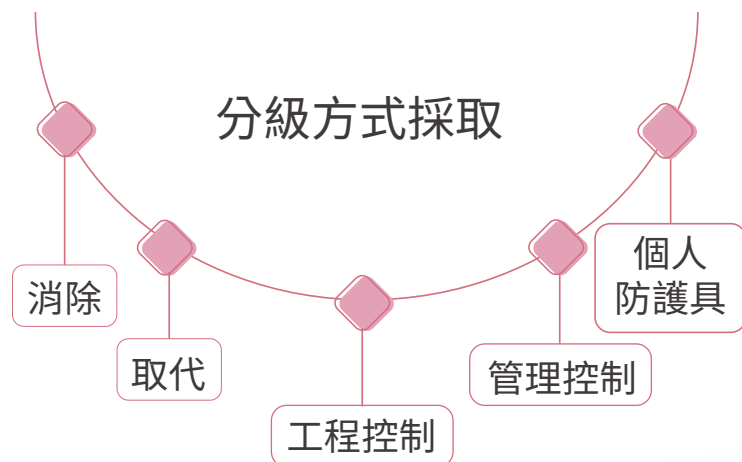
✓ 生產經營單位不得因從業人員在前款緊急情況下停止作業或者採取緊急撤離措施而降低其工資、福利等待遇或者解除與其訂立的勞動合同。

🔍 每年至少進行一次全公司生產經營範圍內所有區域、所有過程的危險源識別、評估和確認活動，來確保職業健康安全風險和確定的控制措施能夠得到考慮。



危險源識別、風險評價和風險控制確定的步驟如下：

▼ 風險分級管制

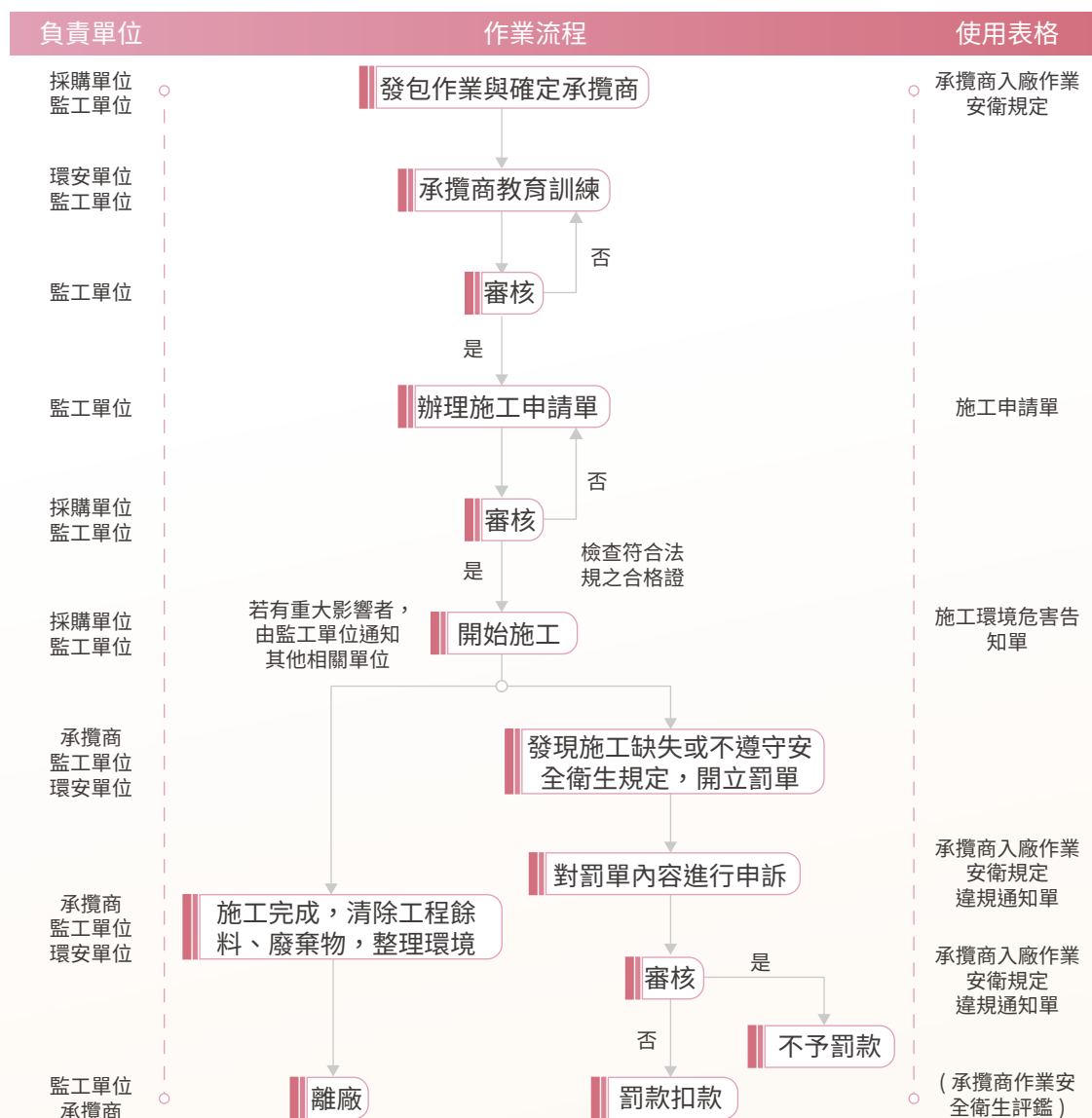


▼ 查核矯正

針對廠區定期進行監測和檢查，以確保預防措施的有效性，危害評估的結果將於管理審查會議提案或矯正單改善，由職業人員或護理師提供預防措施的建議，以減少或消除可能的危害。包括提供個人防護裝備、改善廠區內設施、提供培訓以增強員工的意識和技能等。

📍 矯正與預防措施實施時機：

環境及安全衛生管理系統的運作，發生不符合管理系統之要求時，利害關係人（如：承攬商）陳情或主管機關稽查發現違反法令規章時，依「組織環境風險與機會評估管理程序」執行。



▼ 職業安全與衛生教育訓練

提供員工職業安全衛生訓練是確保廠區內安全的重要一環，由訓練和特定訓練，使員工了解廠區內的潛在危害、危險活動或危險狀況，並知道如何預防和應對相應的風險，確保員工具備安全意識與知識。

○ 通識性訓練

- ☞ 基本安全知識：基本的安全知識，如個人防護裝備的使用、安全標誌的意義、緊急逃生程序等
- ☞ 事故預防：教導員工辨識和預防常見的事故，如跌倒、滑倒、物體墜落等
- ☞ 火災安全：介紹火災的危害、火災的預防方法、如何使用滅火器等
- ☞ 緊急應變：緊急情況下應該如何行動，包括撤離程序、緊急聯絡方式等
- ☞ 化學品安全：廠區內可能使用的化學品的危害性，以及如何安全地處理、存儲和使用這些化學品，並設置 H-CARD

○ 特定性訓練是依據廠區內工作職責而有所不同，包括

- ☞ 職業安全衛生業務主管
- ☞ 職業安全衛生管理人員
- ☞ 具有危險性之機械及設備操作人員（危險機械如堆高機）
- ☞ 急救人員
- ☞ 有機溶劑作業主管

○ 依教育項目不同

- ☞ 新進人員一般安全衛生教育訓練內容
- ☞ 一般安全衛生教育訓練
- ☞ 危害通識教育訓練

○ 永道公司 2023 年度教育訓練時數

年度訓練統計		參與人數	總訓練時數
台灣	員工	184	590
揚州	員工	513	5,905

培訓和逃生線路圖照片如下：



▼ 串聯供應商及客戶共同實踐職業安全與衛生管理

永道十分重視承攬商管理程序，為確保公司的承攬商在工作場所遵守相應的安全衛生規定和標準，預防和減輕公司在職業安全與健康方面的負面衝擊和危害，制定以下規範流程：



揚州廠也致力於推動客戶端與供應商落實職業安全與衛生：

- 通過客戶的調查表、信函往來、客戶走訪瞭解客戶關注的職業健康安全相關要求資訊，轉入公司內部評估並建立對應管理要求。
- 通過供應商現場稽核和調查表，將職業健康安全相關管理要求傳達給供應商，並督導供應商執行。

透過有效的承攬商管理程序，公司提高工作場所的整體安全性，預防和減輕可能對職安衛帶來的負面影響和危害，有助於保護員工的健康和安全，同時確保業務活動的持續運營和發展。

▼ 職業健康服務

○ 員工健康檢查

職業健康服務是為了確保工廠內員工健康、安全，並減少可能的危害和風險。本公司有以下辨識或消除危害，將風險降至最低的職業健康服務功能：

● 外聘職安署認可之職業健康服務機構建立職業健康管理系統，以管理員工健康狀況，並提供必要的衛生教育訓練和支持。

● 員工健康檢查：

每兩年實施一般勞工健康檢查，涵蓋全體員工。

● 提供健康保險：

提供全面的健康保險計劃，如額外的保險等，幫助員工獲得優質的醫療服務，減少員工醫療開支而產生的負擔。

● 健康促進計劃：

實施健康促進計劃，包括定期的健康檢查、體檢、健康教育活動等。幫助員工了解自己的健康狀況，採取積極的健康行為，並及早發現和治療潛在的健康問題。

● 優於法規之項目：

實施人因性肌肉骨骼危害預防廠區內設計、優化廠區內的設計，確保員工採取舒適的工作姿勢。包括調整桌椅高度、提供足夠的空間來移動和操作、安排工作站以減少扭曲或過度伸展等。提供合適休息場所並鼓勵員工定期休息和活動，以防止長時間固定的姿勢對肌肉和骨骼造成壓力。並提供健康教育與監測回饋，使員工知悉人因性肌肉骨骼危害的風險因素，以及如何通過改變工作習慣和生活方式來預防這些問題，同時每年定期監測員工的人因性肌肉骨骼健康評估適性表，提供反饋，以便他們可以調整工作習慣和姿勢，以減少肌肉骨骼疾病的風險。



▲ 臨場醫護勘廠情況



▲ 包裝區 AED 設置處



▲ 覆合區 AED 設置處



▲ 實際按壓心肺復甦情況



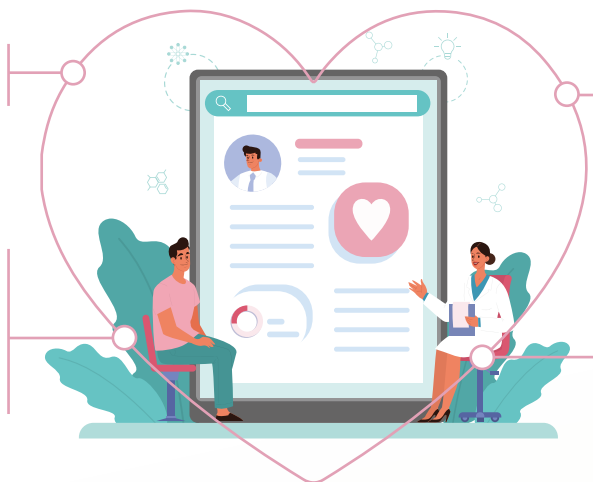
▲ 現場教育訓練說明

○ 積極促進員工健康

永道通過多種方式促進員工獲得健康服務，協助員工維持健康、減輕疾病負擔，提高工作效率和幸福感。

提供健康資源：

上網蒐集最近的健康安全資訊，如健康網站、健康雜誌、健康講座等，以幫助員工了解健康知識、採取健康行為。



工廠內所提供的健康服務的範圍需求健康保險計劃、健康促進計劃和健康資源，通過外部合作來滿足員工的健康需求，以確保員工的健康和福祉。

工廠內 AED 共 5 台及醫藥箱共 8 個：將 AED 和醫藥箱分佈在工廠內容易到達的位置，並且在需要的地方明顯標示。確保每個區域都有至少一台 AED 和一個醫藥箱，並且容易被所有員工看到和使用，數位人員接受過 AED 和急救訓練，並能夠有效地使用 AED 和處理醫藥箱內的急救用品。

定期組織急救培訓和演練，以確保所有員工都知道如何應對緊急情況。

檢查和維護：定期檢查 AED 和醫藥箱的完整性和有效性。

定期更換醫藥箱內的過期或破損的急救用品，提供最佳的救護效果。

指定負責人：AED 和醫藥箱的狀態和使用情況設置檢查表定期實施檢查。

已建立記錄系統 QR-CODE，記錄 AED 檢查、維護情況，以便追蹤和評估效果。

在生產辦公及倉庫各區域張貼緊急事故應急處理聯絡表，便於緊急狀況下立即啟動應急回應



▼ 職業災害統計表

本公司 2024 年未有發生職業傷害之情事。

年度		2023	
廠區		土城廠	揚州廠
總經歷工時（小時）		198,064	1,186,121
職業傷害	一般職業傷害數量 （損工日數 180 天以內者）	-	-
	嚴重職業傷害數量 （損工日數大於 180 天以上）	-	-
	可記錄之職業傷害件數	-	2
	職業傷害死亡人數	-	-
	損工日數 ^{註 1}	-	260
	嚴重的職業傷害比率 ^{註 2}	-	-
	可記錄之職業傷害比率 ^{註 3}	-	0.34
	職業傷害所造成的死亡比率 ^{註 4}	-	-

年度		2023	
廠區		土城廠	揚州廠
職業病	職業病件數	-	-
	職業病死亡人數	-	-
	職業病所造成的死亡比率 ^{註 5}	-	-
	可記錄之職業病件數	-	-

註 1：自傷亡日起算，單一個案所有傷害發生後之總損失日數。受傷害者暫時（或永久）不能恢復工作之日數，不包括受傷當日及恢復工作當日，但應含中間所經過之日數（包括星期天、休假日或事業單位停工日）及復工後因該災害導致之任何不能工作之日數。

註 2：嚴重的職業傷害比率＝〔嚴重職業傷害數量（排除死亡人數）× 20 萬工時〕／總經歷工時。

註 3：可記錄之職業傷害比率＝（可記錄之職業傷害件數 × 20 萬工時）／總經歷工時。

註 4：職業傷害所造成的死亡比率＝（職業傷害所造成的死亡人數 × 20 萬工時）／總經歷工時。

註 5：職業病所造成的死亡比率＝（職業病所造成的死亡人數 × 20 萬工時）／總經歷工時。

非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者		數量	比率（依據 200,000 工作小時計算）	比率（依據 1,000,000 工作小時計算）
i.	職業傷害所造成的死亡數量與比率	0	0.00	0.00
ii.	嚴重的職業傷害的數量與比率（排除死亡人數）	0	0.00	0.00
iii.	可記錄之職業傷害的數量與比率	0	0.00	0.00
iv.	職業傷害的主要類型	被切、被割傷（損失日不足一日）		

3.3 人權維護

衝擊影響	若未能建立有效的監督機制、政策和流程以確保尊重和保護人權，可能導致員工、供應商、消費者或其他屬害關係之人權受到侵害。
政策承諾	本公司已遵循《聯合國全球盟約（UN Global Compact）》原則，並配合《聯合國世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights）》、《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言（ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work）》、《聯合國工商企業與人權指導原則（UN Guiding Principles on Business and Human Rights）》等國際公約之精神及原則，制定人權政策。
採取之行動	⊙ 不定期宣導人權相關知識。 ⊙ 執行員工人權盡職調查。
評估機制	由人資部門定期追蹤並向永續發展中心報告。
目標	揚州短期目標 ⊙ 無發生涉及違反人權的事件。 ⊙ 推動人權意識宣導及教育訓練（參與人次達 600 人 / 平均時數達 1 小時）。 揚州中長期目標 ⊙ 無發生涉及違反人權的事件。 ⊙ 持續推動人權意識宣導及教育訓練（每年全員訓練一次，平均時數不低於 1 小時）。 ⊙ 加強供應商管理，針對開展供應商執行人權風險稽核。
績效結果	揚州 ⊙ 人權保障訓練人次達 600 人；2023 年 0 件違反人權議題而受到政府法規處罰。
利害關係人議和	⊙ 定期於公司網站投資人專區及公開資訊觀測站發布相關資訊（由總部確認）。 ⊙ 透過每年股東會及每季之法人說明會與利害關係人溝通（由總部確認）。

▼ 人權政策

○ 制定《禁止歧視管理程式》

本公司公司不得因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和性別表現、種族或民族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別、社團成員身份、受保護的退伍軍人身份、受保護的基因資訊或婚姻狀況等在發放工資、升遷、獎勵、培訓機會等聘用或僱傭行為中歧視員工。

○ 制定《童工與未成年工管理規定》

禁用童工：本公司禁止聘僱未滿 16 歲以下之童工。

○ 禁用強迫勞動

本公司全體同仁所有的工作都是自願性，任何人皆不得禁止、強迫勞工，亦不得剝削、奴役或販賣人口。

本公司工作時數不超過勞動基準法規定之最大限度。每週包含加班之總工時不得超過 60 小時，每 7 天應至少休息一天。全體同仁的加班都是出於自願，公司不強迫員工加班。

○ 身心健康與工作平衡

提供臨場醫護、定期員工健康檢查、舉辦尾牙、員工旅遊、各類娛樂比賽等活動，關懷員工身心健康與凝聚向心力。

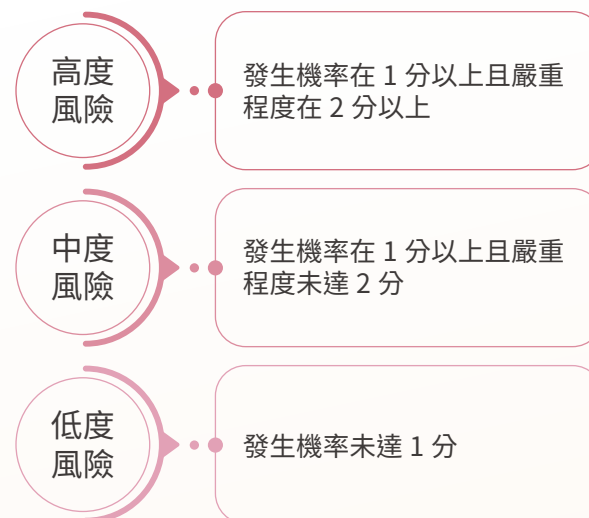
○ 接受 SMETA 審核，持續完善公司社會責任體系。

▼ 人權風險鑑別及評估

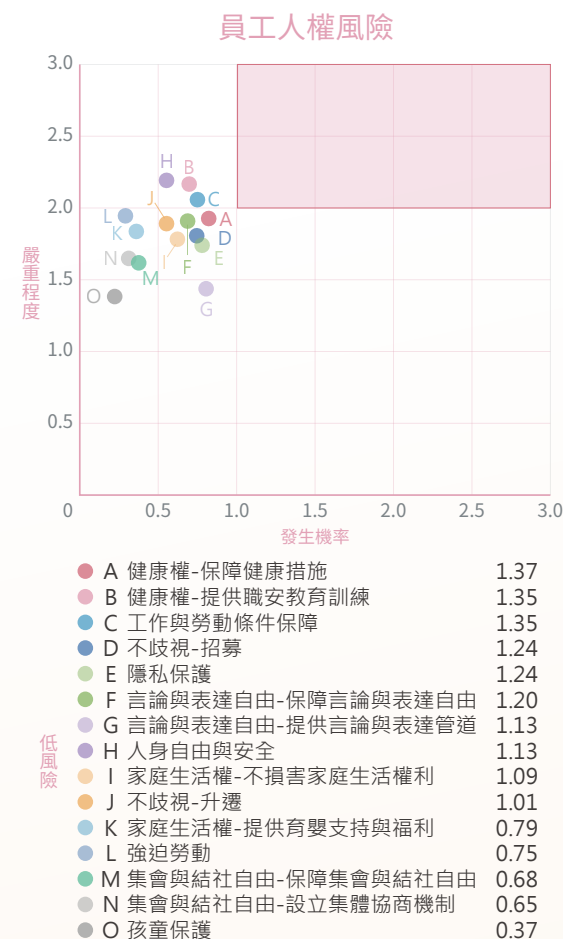
永道重視所有同仁的安全健康與尊嚴，遵循相關勞動法規及國際人權公約，包含：《勞動基準法》、《職業安全衛生法與性別工作平等法》等諸多法源規定，定期執行人權盡職調查，鑑別和評估人權議題相關之風險，流程如下：



本公司參考國際相關人權指導文件、國內法令法規及標竿企業人權報告，彙整人權相關風險議題後，評估價值鏈中可能發生之人權風險議題，納入人權風險評估問卷。透過發放問卷評估各人權風險議題之「發生機率」及「嚴重程度」，發生機率分為 0 分 = 不會發生、1 分 = 機率低 (1% - 30%)、2 分 = 有一定機率 (31% - 60%)、3 分 = 機率高 (高於 61%)，嚴重程度分為 0 分 = 不會影響、1 分 = 不嚴重、2 分 = 嚴重、3 分 = 非常嚴重，依回收結果產出「人權風險矩陣」，並將人權風險依下列標準分為三個等級：



2023 年度問卷發放對象為永道員工，共計回收 85 份問卷，評估結果如下：



依據上述員工人權盡職調查結果，2023 年並未辨識出中高風險人權議題，永道將持續進行追蹤及評估，並確保現有各項人權風險因應措施之有效性。



Chapter

4.1 氣候變遷因應(TCFD)	69
4.2 能源管理	75
4.3 水資源管理	76
4.4 廢棄物管理	77
4.5 有害物質管理	78
4.6 綠色產品及循環經濟	81

4.1 氣候變遷因應 (TCFD)

世界經濟論壇在 2024 年 1 月 10 日發布了《2024 年全球風險報告》(GlobalRiskReport2024)，在未來 10 年內，環境風險的排名都名列前茅。本公司深知氣候變遷所帶來的環境、經濟、社會和健康的挑戰，因應氣候變遷議題乃企業永續經營至關重要的課題。本公司自 2023 年起，採用由金融穩定委員會 (Financial Stability Board) 發布之「TCFD 氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate – related Financial Disclosures ,TCFD)」，以該架構來評估氣候變遷對本公司造成的影響，並鑑別氣候風險與機會，減緩並管理環境變化對公司的影響。

▼治理

本公司設立「永續發展中心」，設有永續長一職為推動永續發展之權責單位，負責規劃、宣導與推動，以董事會作為最高決策督導單位，盡力履行企業社會責任。本公司永續發展中心之組織架構，由永續長負責統籌，台北營運中心及揚州營運中心為協辦單位，並由各部門共同合力運作，負責落實永續政策、制度和相關管理方針。永續發展中心參考氣候相關財務揭露建議書架構，進行各項風險及機會評估，透過暴露風險程度辨識重大風險及機會，並依政策及法規、市場與生產製造等面向進行風險分級以評估潛在衝擊，藉以建立氣候韌性思維。

▼策略

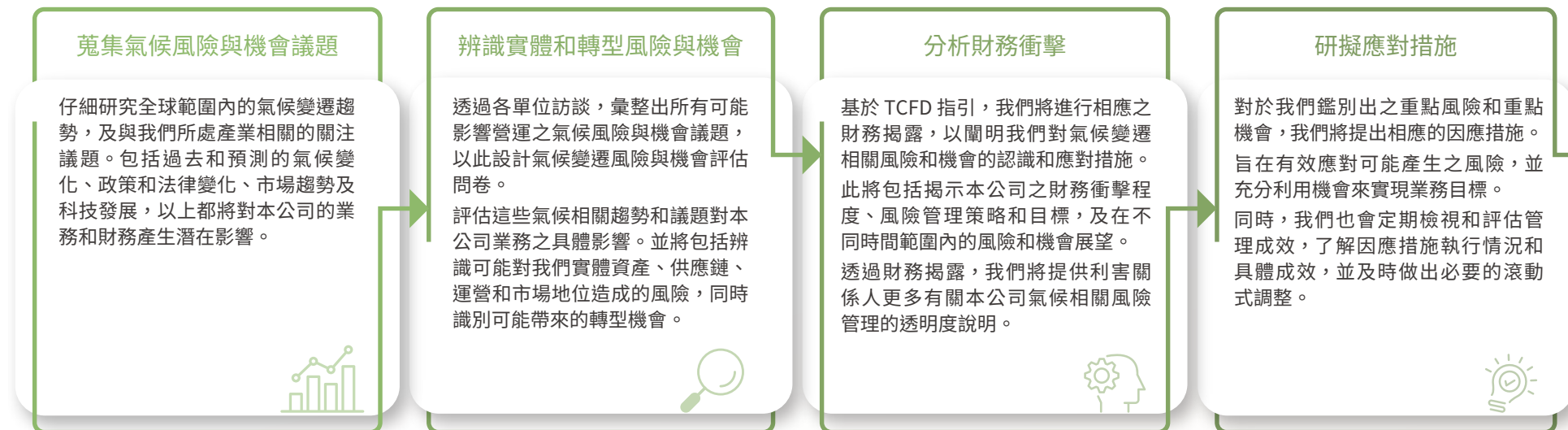
為全面掌握氣候變遷相關風險與機會對本公司之衝擊，本公司由永續發展中心負責推動氣候變遷相關風險與機會之管理，不定期向董事會報告風險與機會，以落實全公司的追蹤監督機制。本公司運用轉型、實體二種風險類型面臨的不同情境如 RCP 8.5、IEASTEPS、IEAAPS、IEANZE 等情境，評估對公司價值鏈造成的影響及具體財務衝擊。

▼風險與管理

本公司依據風險管理政策與程序，每年至少一次執行相關風險與機會之風險辨識、分析、衡量與回應作業，於 2023 年開始鑑別對本公司有關氣候相關風險與機會，依其風險分析後的發生機率及影響程度進行風險管理，盡可能將風險控制於可容忍的範圍。本公司所指發生可能性：短期指三年以內 (2023 年 ~2025 年)，中期指三年 ~五年內 (2026 年 ~2027 年)，長期指五年以上 (2028 年 ~2030 年)；為減少風險與機會對財務影響程度，本公司將建構風險與管理機制並強化與財務資訊之連結，期以預先規劃各項對應之應變能力。

▼ 氣候相關風險及機會鑑別

○ 氣候風險與機會鑑別流程



財務衝擊程度	風險與機會可能性				
	幾乎肯定（5 分）	很有可能（4 分）	有可能（3 分）	不太可能（2 分）	幾乎不會（1 分）
	一定會發生	10 年內可能發生多次	10 年內可能發生一次以上	10 年內沒發生過	從沒發生
高（5 分）	①	③ ④			
中高（4 分）					
中（3 分）	②				
中低（2 分）					
低（1 分）					

● 15~25 分：重大風險 / 機會（紅色） | ● 6~14 分：中等風險 / 機會。（藍色） | ● 1~5 分：低風險 / 機會。（綠色）

轉型風險

風險面向	風險事件及描述	發生期間、可能性及影響程度	潛在財務影響	因應措施
① 政策和法規	提高溫室氣體排放定價 ⊙ 2023 年台灣氣候變遷因應法三讀通過，在碳費徵收部份，初期會優先適用於排碳及用電大戶條款，環境部將於 2025 年起針對企業年排碳量超過 2.5 萬公噸徵收碳費，未來徵收範圍逐步擴大	發生期間：中期 發生可能性：高 影響程度：高	增加營運成本 ⊙ 增加節能措施成本 ⊙ 增加再生能源建置成本	⊙ 設定積極減碳目標，並定期追蹤減量成效 ⊙ 繪製全公司淨零排放路徑，研擬淨零策略，並定期追蹤成效
② 政策和法規	強化排放量申報義務 ⊙ 金管會於 2022 年公布要求資本額 50 億以下的上市櫃公司合併報表內之子公司須於 2027 年完成溫室氣體盤查，並於 2029 年前完成查證，擴大溫室氣體盤查及查證範圍 ⊙ 證交所強制要求公司揭露 ESG 相關資訊，揭露主題包涵溫室氣體排放、能源管理、水資源、廢棄物、人力發展、董事會及投資人溝通 ⊙ 客戶要求其所有供應商提供有關溫室氣體排放資訊	發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：中	增加營運成本 ⊙ 增加盤查與查證成本	⊙ 透過溫室氣體盤查辨認排放熱點後即早規畫減量措施，降低溫室氣體排放成本
③ 技術	以低碳商品替代現有產品和服務的轉型成本 ⊙ 公司使用節能及提高效能的製程使用設備或週邊設備進行產品生產	發生期間：中期 發生可能性：中高 影響程度：高	增加營運成本 ⊙ 研發費用增加 ⊙ 原物料、設備及採購成本增加	⊙ 更新現有能源設備，例如更換為高效節能設備或採用可再生能源。同時評估導入新技術和創新策略，以降低碳排放並提升能源效率
④ 市場	客戶行為變化 ⊙ 國際淨零碳排趨勢及各國法規政策，增加客戶端在上下游供應鏈佈局的不確定性，或者客戶優先選擇低碳排量生產之公司，因此公司必須投入研究更多新興綠能技術	發生期間：長期 發生可能性：中高 影響程度：高	減少營收 增加營運成本 ⊙ 研發費用增加 ⊙ 增加採購成本 ⊙ 增加取得綠能技術成本	⊙ 檢視及分析國際淨零趨勢及主要客戶減碳目標策略，並依循科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 制定及落實減量目標 ⊙ 投入研發綠色產品及綠色製程，並逐步落實綠色供應鏈管理
	原物料成本上漲 ⊙ 供應商為符合當地政府碳排放標準趨勢及法規要求，須投入更多低耗能的製程，以及全球經濟不穩定所造成的通膨及用電成本上升	發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：高	增加營運成本 ⊙ 增加採購成本 ⊙ 增加能耗及碳權分攤成本	⊙ 持續積極與供應商議合，傳達永道永續供應鏈管理策略及目標，強化供應鏈碳管理及提前因應缺貨、斷料等風險

◎ 實體風險

永道辨識極端氣候事件 (颱風、乾旱及強降雨) 可能造成公司廠區設備損害及物流運輸困難的衝擊，進而影響公司營運。針對颱風及強降雨風險，台灣土城廠及中國大陸揚州廠為永道重要生產基地，依據台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP) 有關台灣北部地區分析在 RCP 6.0 及 RCP 8.5 之最大連續 5 日降雨量之平均改變率情境下，依 RCP 6.0 北部地區最大連續 5 日降雨量之平均改變率於本世紀末期增加 33%，由現況平均 403 公厘，提升為 536 公厘；依 RCP8.5 情境，於本世紀末期增加 36%，由現況平均 403 公厘，提升為 548 公厘。惟兩廠區非屬於低窪地區，且依國際災害防救科技中心 3D 災害潛勢地圖在兩廠區無淹水災害潛勢。

針對乾旱風險，依據台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP) 有關北部地區分析在 RCP 8.5 世紀末最嚴重暖化情境下，雖北部地區之年最大連續不降雨日數之平均改變率於本世紀末期增加 12%，由現況平均 38 日，拉長至 42.5 日。惟依世界資源研究所之「渡槽水風險地圖集」，本公司兩廠區皆位於低中風險地區，本公司評估其重大性無影響廠區營運製程生產。

風險面向	風險事件及描述	發生可能性及影響程度	潛在財務影響	因應措施
立即性	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高 極端天氣造成颱風、洪水等可能產生的產能中斷、運輸困難及供應鏈中斷...等對公司營運造成損害	發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：低	增加營運成本 / 資本支出 ① 廠房及設備因應極端氣候支出 ② 投資防災相關資產支出	① 評估製造廠區旱災 / 水災風險，並研擬與執行風險減緩措施 ② 逐步要求供應商評估營運設施水災與旱災風險，執行相關降低災害措施，並落實稽核制度
長期性	極端降雨與乾旱 極端降雨與乾旱事件影響水庫蓄水能力造成產能中斷、運輸困難及供應鏈中斷	發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：低	產品營收減少 ① 運輸與能源成本增加	③ 由傳統長鏈供應鏈轉換為區塊短鏈，以減少貨運運送距離，降低運送過程受天然災害衝擊之風險及運輸階段溫室氣體排放

▼指標與目標

溫室氣體的排放量，是造成氣候緊急狀態的主因，企業的溫室氣體管理，是各利害相關者關心的主要議題之一。自 2023 年起，本公司依照 ISO14064-1 與行政院環境保護署溫室氣體查驗指引，建立溫室氣體盤查標準機制，每年定期盤查全公司各廠區之溫室氣體排放量。

溫室氣體及其他氣體排放量：

項目	2023 年
範疇一：直接溫室氣體排放 (公噸 CO ₂ e)	160.7397
範疇二：間接溫室氣體排放 (公噸 CO ₂ e)	3,827.7736
總排放量 = 範疇一 + 範疇二 (公噸 CO ₂ e)	3,988.5133
溫室氣體排放強度	1.4849

註 1：依 2023 年排放量之統計。

註 2：揚州廠區電力排碳係數為 0.5703 kgCO₂e/KWh；台灣廠區則為 0.494 kgCO₂e/KWh。

註 3：溫室氣體排放強度 = 總排放量 (公噸 CO₂e) / 百萬營業額；前述總排放量盤查範圍為永道 (台北辦公室、土城廠及揚州廠)，營業額來源為年報綜合損益表 - 合併

資料來源：經濟部能源局網站 (<http://www.moeaboe.gov.tw/>)。

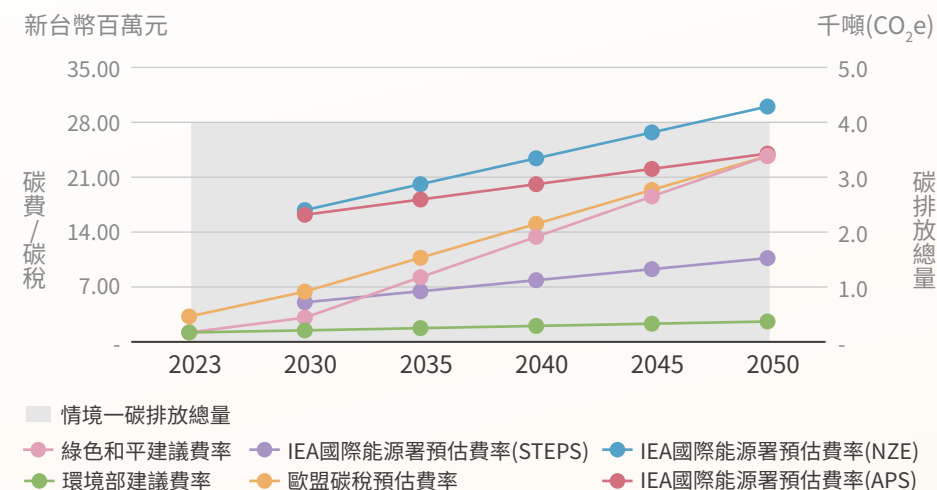
為掌握其他間接溫室氣體排放量，找出大宗排放源進而規劃減碳策略，永道已規劃於未來參考 ISO 14064：2018 標準及環保署碳足跡資料庫與世界永續發展委員會 (WBCSD) 之盤查技術文件，計算各項主要其他間接之溫室氣體排放量。

▼碳費 / 碳稅情境分析

因應全球淨零趨勢，已有超過 130 個國家宣布淨零排放目標，世界各國為落實淨零碳排目標，皆開始研擬碳交易市場，根據世界銀行「2023 年度碳定價趨勢與現況報告」2022 年歐盟 ETS 的價格出現了大幅增長，每公噸的二氧化碳排放首次超過 100 歐元 (約新台幣 3,400 元)。碳價高層委員會 (The High-Level Commission on Carbon Price) 在 2017 年表示，全球碳價必須在 2030 年前達到每公噸 50 美元至 100 美元 (約新台幣 1,500 元至 3,000 元)，若考慮通膨，2030 年前則必須達到每公噸 61 美元至 122 美元 (約新台幣 1,900 元至新台幣 3,800 元)。台灣環境部也宣告將於 2025 年 5 月首次課徵碳費。永道已就如下三種情境，計算全球廠區辦公室等營運據點之潛在財務衝擊。

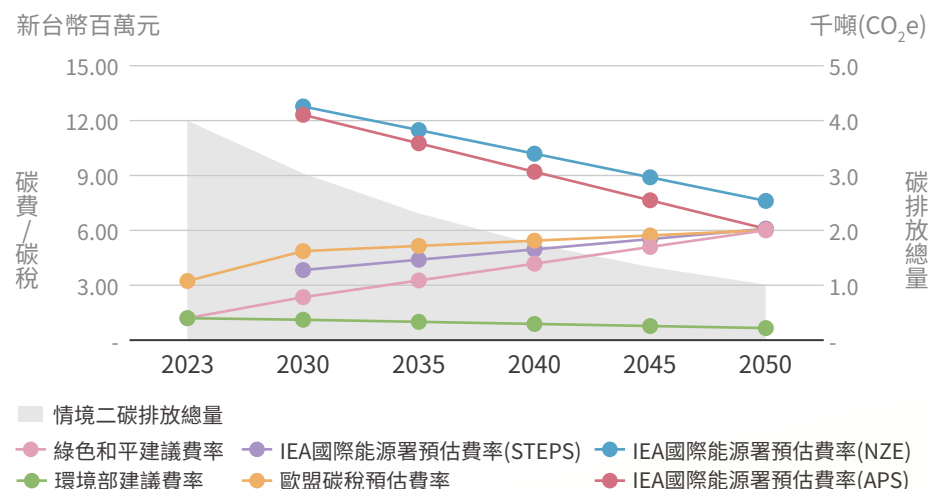
○ 情境一

政府僅採取現有既定減量政策，預估無減量



○ 情境二

依國發會 2022.12.28 公布「臺灣 2050 淨零轉型階段目標及行動」，訂定 2030 年減碳目標 24% 正負 1%



註 1：環境部碳費費率尚待政府審議會通過，暫以 300 元計算。

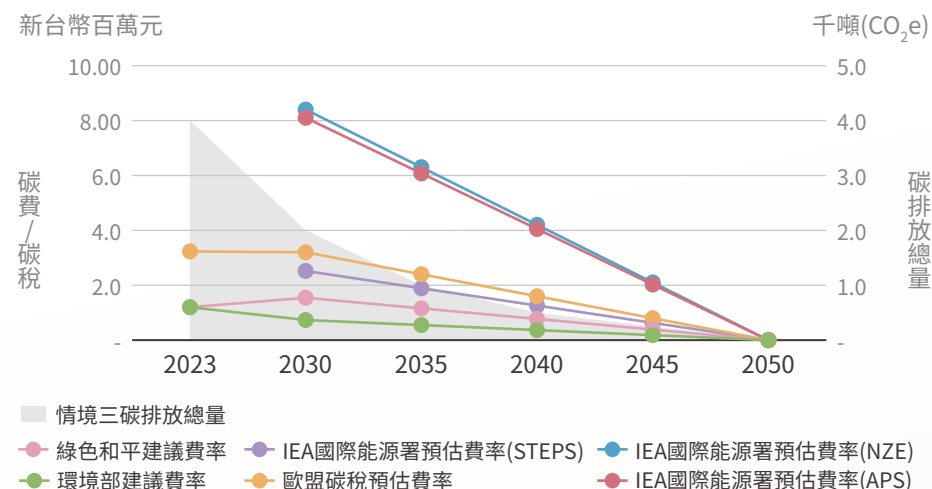
註 2：本分析設定環境部碳費僅依 113 年 2 月公布之核心 CPI 年增率 (%) (2.90% / 年) 調漲。

註 3：本分析假設臺灣有實施碳定價時同時也向境外實施碳邊境調整機制。

註 4：IEA 國際能源署預估費率 (STEPS) 假設以韓國作為台灣對齊之預估費率。

○ 情境三

依國發會 2022.03.30 公布「臺灣 2050 淨零排放目標」，訂定 2050 年減碳目標 100%



註 5：美金兌換台幣幣值轉換以 30 元計算。

註 6：單位：NTD/CO₂e 噸。

註 7：參考資料來源：綠色和平「淨零賽局來臨：國際碳邊境稅臺灣衝擊報告」及 2022 IEA 「Global Energy and Climate Model Documentation」。

▼ 減量策略及目標

2023 年本公司致力於推進溫室氣體盤查作業，系統性地評估在各生產階段中能源和材料的使用，以及相關的碳排放量。此外，我們制定了策略性的短、中、和長期減碳目標，並將其作為公司營運決策的重要依據。目前，永道公司的主要碳排放源來自於用電，其中來自電力消耗的溫室氣體排放量佔到總排放量（包括範疇一和範疇二）的 90% 以上。為了減少碳排放，永道將持續推行「永續製程」策略，以提升生產效率和能源使用效率，並促進各廠房增加再生能源的利用率。

此外，為加速低碳轉型，本公司承諾將依循科學基礎目標倡議組織（Science-Based Targets initiative, SBTi）1.5°C 路徑，制定範疇一、範疇二及範疇三減量目標，以實際行動展示減碳決心、推動本公司及本公司上下游價值鏈減碳實務。

4.2 能源管理

隨著全球暖化問題日益嚴重和國內電力體制的調整，能源管理以及節能減碳逐漸成為社會關注的重點議題。永道承諾達到淨零碳排放，為此，公司將每年結合各廠區推進節能減碳的策略和計劃，定期舉行檢討會議來評估這些措施的效果，並根據情況調整減排目標和策略。2023 年，永道的能源密集度為 9.82 GJ/百萬新台幣。當年總能源消耗達 26,387.79GJ，其中電力佔 85.37%，蒸汽佔 13.47%，柴油與汽油合計佔 1.16%。電力是主要的製程及廠務系統能源來源，蒸汽主要用於揚州廠區，柴油主要用於發電，汽油則用於公司車輛。面對能源消耗上升的趨勢，提高設備效率和使用更多低碳能源將成為我們的關鍵策略。此外，公司也在推動辦公室及公共區域的節能管理方案，並透過宣導和培訓活動，提升員工的節能減碳意識和行為。

▼2023 年能源消耗量統計

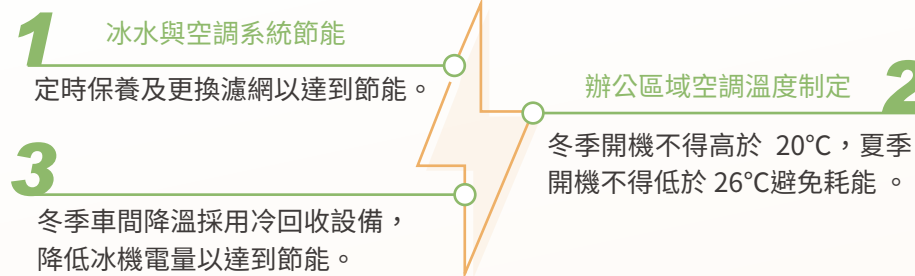
項目 (單位 :GJ)		2023 年	%
直接能源	汽油能源消耗量	303.85	1.02%
	柴油能源消耗量	1.48	0.00%
間接能源	電力能源消耗量	22,625.86	75.98%
	再生能源 (太陽能) 能源消耗量	3,292.79	11.06%
	蒸汽能源消耗量	3,555.17	11.95%
總能源消耗量		29,779.15	100%

▼2023 年能源密集度

項目	單位	2023 年
總能源消耗量	GJ	26,387.79
營收	新臺幣百萬元	2,685.95
能源密集度	GJ/ 新臺幣百萬元	9.82

▼節能措施與再生能源使用

◆ 節能措施



◆ 再生能源使用

2023 年揚州廠採購再生能源發電量共 91 萬度，減少碳排放量 468 公噸 CO₂e。

4.3 水資源管理

近年因氣候變化引發的極端氣候事件日益增多，導致世界各地遭受旱災或水災的機率增加，這使得水資源管理成為永道企業運營中的一個關鍵議題。根據世界資源研究院（World Resources Institute, WRI）開發的水風險分析工具 Aqeduct 進行水資源風險評估顯示，台灣的廠區面臨低至中等風險，而揚州廠區則處於中至高風險狀態。為了降低氣候變遷可能引起的水資源短缺風險，永道將持續審查其水資源使用情況並監控潛在的水短缺風險，同時評估改進用水效率的策略。

台灣及揚州廠區水資源來源主要來自自來水，取水量、排水量及耗水量彙總如下表：

▼ 水資源使用情況

	台灣	揚州
自來水取水量（百萬 m ³ ）	0.002	0.018
地下水取水量（百萬 m ³ ）	-	-
地表水取水量（百萬 m ³ ）	-	-
海水取水量（百萬 m ³ ）	-	-

	台灣	揚州
取水量合計（百萬 m ³ ）	0.002	0.018
回收再利用水的總量	-	-
排水量（百萬 m ³ ）	0.002	0.018
耗水量（百萬 m ³ ）	-	-

根據環評資料，台灣及揚州廠區無生產廢水外排，主係生活污水，後續加強宣導個人用水觀念，以達到省約用水。揚州廠區之生活污水，經化糞池預處理後，送至污水處理廠集中處理。生活污水每年檢測 1 次，檢測結果均達標。

○ 揚州廠區排放水檢測結果

檢測項目	標準值	實際排放值
pH	6~9	7.3
化學需氧量 (mg/L)	≤ 500	39
生化需氧量 (mg/L)	≤ 300	7.8
懸浮物 (mg/L)	≤ 400	8

檢測項目	標準值	實際排放值
氨氮 (mg/L)	≤ 45	9.48
總磷 (mg/L)	≤ 8	0.81
陽離子表面活性劑 (mg/L)	≤ 20	NA
石油類 (mg/L)	≤ 15	0.14

4.4 廢棄物管理

永道為了減少對環境的衝擊，不斷提升廢棄物的回收再利用技術，努力在產品生產的初始階段就實現減量，旨在減少對環境的負面影響。公司遵循循環經濟原則，致力於資源的持續再利用，並加強廢棄物管理措施，確保資源得到有效再利用。

▼ 廢棄物分類及處理流程

分類		處理方式	內部管理單位	外部處理單位
生活垃圾		集中後轉環衛部門處理	行政部總務課	環衛部門
工業一般廢棄物	可回收	集中後銷售	行政部總務課	廢品回收單位
	不可回收	集中後轉環衛部門處理	行政部總務課	環衛部門
危險廢棄物		集中後轉資質單位處理	環安衛	資質單位

○ 廢棄物的移轉與處置量

單位：公噸

		台北	台北	台北	揚州
		2021	2022	2023	
		廠外			
有害	焚化 （不含能源回收）	-	-	-	16.77
	再生利用	-	-	-	0.20
非有害	焚化 （不含能源回收）	19.44	19.24	40.87	-
	再生利用	-	-	-	267.40
	其他回收作業	-	8.709	14.35	-
	其他處置作業	-	-	-	649.10
合計		19.44	27.95	55.22	933.47

4.5 有害物質管理

永道針對下列化學物質及受管制物質進行控管：

- 廠內經環保法令公告自行輸入 (進口) 之化學品及毒性化學物質相關管理事項。
- 廠內經勞動法令所規範符合國家標準 CNS15030 分類，具有物理性危害之化學物質及有健康危害之化學物質相關管理事項。
- 上述以外，但經本廠判斷對人體或環境亦具有明顯之危害性化學品。
- 關注化學物質，依毒性及關注化學物質管理法，經中央主管機關認定有污染環境或危害人體健康之虞，並公告者。

▼ 作業流程

化學品之導入管理：



▼ 危害通識管理 (清單、安全資料表、標示及訓練)

- 危害性化學品清單之建立：環安單位每年依使用單位更新使用記錄，包含化學品名稱、廠商資料、使用地點、平均使用量、最大使用量、儲存地點、平均儲存量、最大儲存量。
- 環安單位至少每年須整理更新『化學物質使用一覽表』作為危害性化學品清單一次，並經職業安全管理代表審核。
- 安全資料表之設置：採購單位負責向客戶指定供應商及採購供應商取得各化學品之安全資料表，並交付環安單位提供給各使用單位。
- 採購或客戶指定提供新化學品時 (含廠商變更、成分變更)。每三年定期更新時。政府法令更新格式或內容要求變更時。
- 危害性化學品之儲存與使用單位，於明顯易取得之處設置對應之安全資料表。



▼ 危害警告標示

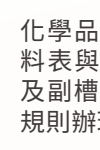


製造者、輸入者或供應者應參照安全資料表提供本公司之危害性化學品容器上進行危害警告標示。

儲存及使用單位應參照安全資料表於危害性化學品分裝及儲放容器、運作場所進行危害警告標示。



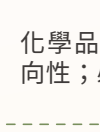
使用單位必須比對經環安單位審查的中文版安全資料表確認容器上中文版危害警告標示完整無誤前，方可供員工搬運、使用或貯存於廠內。



化學品容器之危害警告標示，應參照安全資料表與其一一致，其格式內容如下，分裝容器及副槽格式請參照危害性化學品標示及通識規則辦理。



標示大小依作業場所及容器大小考量，能清楚辨識為原則。



化學品之運送管線，至少需標示其名稱及方向性；必要時得以掛牌為之。



化學品廢棄物之運送管線，至少需標示其危害性質及方向性；必要時得以掛牌為之。

▼一般化學物質之教育訓練

🔍 化學品基本知識：

教育培訓人員瞭解化學品的基本性質、分類、危害等，包括常見的化學品類型、其物理和化學性質、安全使用方法等。

🔍 危害通識與標示：

教育人員瞭解如何識別危險化學品，以及化學品標示的意義和方法，包括安全標籤、標示符號、安全數據表（SDS）等。

🔍 安全操作規程：

教育安全操作規程，包括化學品的正確使用、儲存、處置、混合和清潔等，以減少事故和危害發生的可能性。

🔍 緊急應變程序：

應對化學品事故和緊急情況，包括事故報告和通知程序、疏散程序、急救措施等。

🔍 個人防護措施：

教育人員了解並使用適當的個人防護裝備（PPE），如安全眼鏡、手套等，以減少對化學品暴露的風險。

🔍 環境保護意識：

減少化學品對環境的污染和影響，包括減少廢棄物產生、進行有效的回收和處理等。

▼危害通識教育訓練

🔍 新進或調職員工，使用或有暴露於危害性化學品環境之作業前，必須接受知悉危害及危害預防措的初期訓練 3HR；在職人員每三年須再接受在職危害通識教育訓練 3HR。

🔍 教育訓練由管理單位統籌執行，此項訓練包括下列項目：危害性化學物質的性質與潛在危害，如：化學品混合危害、與暴露相關的物理性和健康性危害。

🔍 危害預防措施，如個人防護設備。

🔍 危害化學物質濺出和外洩緊急應變措施。

🔍 安全資料表存放的地點，其內容之了解，取得及使用正確危害資訊之方式。

🔍 使用有機溶劑單位之單位主管，應接受有機溶劑作業主管教育訓練，取得資格並負有機溶劑作業主管之責。

🔍 使用特定化學物質單位之單位主管，應接受特定化學物質作業主管教育訓練，取得資格並負特定化學物質作業主管之責（目前無特定化學物質）。

▼緊急應變作為

當化學品事故發生時，應該採取以下緊急應變作為：

🔍 事故報告和通知：

立即通知部門主管和負責人員，並按照公司的通知程序進行報告和通知。

🔍 疏散和撤離：

根據公司的疏散程序，迅速疏散工作場所，確保所有人員安全撤離到安全地點。

🔍 急救措施：

如果有人員受傷，應立即提供適當的急救措施，包括止血、呼吸救援、心肺復甦術等。

🔍 控制事故擴散：

儘可能採取措施控制事故的擴散，如停止泄漏、封鎖危險區域等。

🔍 處理廢棄物：

適當處置事故產生的廢棄物，防止進一步的污染和危害。

🔍 相關單位協調：

與消防隊、環保局等相關單位協調合作，進行應急處置和後續調查。

以上措施的實施有助於最大程度地減少化學品事故的損害，保護生命安全和健康，同時減少對環境的影響，依據職安法與毒管法，公司無丙一、丁類特定化學物質、毒化物，故演練作業與消防逃生演練合併辦理。

4.6 綠色產品及循環經濟

▼ 綠色產品研發

在追求環境可持續性方面，我們公司致力於研發和提供綠色產品，以減少對環境的影響並促進資源的高效利用。我們的策略集中於兩大領域：開發無源產品和推進紙質天線技術。

● 無源產品的創新：

我們的核心產品線為無源產品，不依賴外部電源運作。它們通過電磁波在天線內部形成共震，產生足夠的電流來啟動標籤上的晶片，減少了能源消耗和電池廢物，對環境影響小，同時保持了產品的高效能和可靠性。

● 紙質天線技術的發展：

為了進一步推動我們產品的環保特性，我們正在研發和實施紙質天線技術，摒棄了使用 PET（聚對苯二甲酸乙二醇酯）傳統塑膠材料，通過天線線路直接和紙材相結合，承載了天線基材和電子標籤面材的雙重功能，降減了 RFID 電子標籤生產過程中的面材和膠材的使用，將 7 層標籤結構降減到 5 層，從而大幅降低了生產過程中的碳足跡和材料利用效率。紙質天線的使用，展示了我們在尋求可再生資源和減少對石化產品依賴方面的努力。為了進一步推動產品的環保特性，我司持續導入和開發工藝環保的紙質天線：採用雷射模切取代原有的天線蝕刻制程，避免了蝕刻工藝中化學品的大量使用及廢液的產生，同時提升了材料的利用率，是更加環保的工藝。

▼ 循環經濟理念

● 永道 RFID 類產品內含晶片，可以重讀讀寫相關資料 10 萬次，為同一枚標籤多次賦值不同內容創造可能性，提高了標籤的利用效率。

● 持續與供應商推行包裝物回收再利用：比如棧板、天線護板、卷芯等包材，配合周轉管控及收集，推動供應商回收再利用。

附錄

▼ GRI 準則對照表

使用聲明	Arizon RFID Technology 已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容。		
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021		
適用的 GRI 行業準則	無適用之 GRI 行業準則		

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
GRI 2：一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	1.1 公司簡介	5
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於報告書	2
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人		
	2-4 資訊重編	NA	NA
	2-5 外部保證 / 確信	會計師有限確信報告	90
活動與工作者			
GRI 2：一般揭露 2021	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司簡介	5
		2.4 供應鏈管理	28
	2-7 員工	3.1 幸福職場	47
	2-8 非員工的工作者		
治理			
GRI 2：一般揭露 2021	2-9 治理結構及組成	2.1 公司治理架構	18
	2-10 最高治理單位的提名與遴選		

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	2-11 最高治理單位的主席	2.1 公司治理架構	18
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 永續治理	12
	2-13 衝擊管理的負責人		
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色		
	2-15 利益衝突	2.1 公司治理架構	18
	2-16 溝通關鍵重大事件	1.3 永續治理	12
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理架構	18
	2-18 最高治理單位的績效評估		
	2-19 薪酬政策	2.1 公司治理架構 3.1 幸福職場	18
	2-20 薪酬決定流程		47
	2-21 年度總薪酬比率		
策略、政策與實務			
GRI 2：一般揭露 2021	2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話	3
	2-23 政策承諾	3.3 人權維護	67
	2-24 納入政策承諾		
	2-25 補救負面衝擊的程序	1.4 利害關係人鑑別與議合	13
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制		
	2-27 法規遵循	2.3 法遵與誠信經營	27
	2-28 公協會的會員資格	台北市電腦公會、中華民國資訊軟體協會、台灣雲端物聯網產業協會、台灣絲織工業同業公會、台灣包裝協會、台灣產業用紡織品協會、台灣智慧型紡織品協會	NA

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
利害關係人議合			
GRI 2：一般揭露 2021	2-29 利害關係人議合方針	1.4 利害關係人鑑別與議合	13
	2-30 團體協約	台灣分公司無工會組織，故無簽訂團體協約。	NA
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.5 重大永續主題鑑別	15
	3-2 重大主題列表		
供應鏈管理			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.4 供應鏈管理	28
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例		
GRI 308：供應商社會評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	本公司未辨認出對環境具重大實際或潛在負面衝擊影響的供應商，未來將進一步規劃透過 ESG 面向的評估、供應商自評及進行稽核等方式進行確認。	NA
	308- 2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動		
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商		
	414- 2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		
產品品質與安全			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.5 產品品質與安全	34
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求		
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件		
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件		

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
創新與研發			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.6 創新與研發	38
客戶關係管理			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.7 客戶關係管理	41
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		
資訊安全管理			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.8 資訊安全管理	43
人才吸引與留任、人才培育與發展			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.1 幸福職場	47
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工		
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利		
	401-3 育嬰假		
GRI 402：勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期		
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數		
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案		
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化		
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率		
職業安全與衛生			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.2 職業安全與衛生	57
GRI 403：職業安全衛生 2018	GRI 403-1 職業安全衛生管理系統		

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
GRI 403：職業安全衛生 2018	GRI 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	3.2 職業安全與衛生	57
	GRI 403-3 職業健康服務		
GRI 403：職業安全衛生 2018	GRI 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	3.2 職業安全與衛生	57
	GRI 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		
	GRI 403-6 工作者健康促進		
	GRI 403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2.4 供應鏈管理	28
	GRI 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.2 職業安全與衛生	57
	GRI 403-9 職業傷害		
	GRI 403-10 職業病		
人權維護			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.3 人權維護	67
氣候變遷因應			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.1 氣候變遷因應	70
GRI 201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會		
其他			
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	9
GRI 201：經濟績效 2016	201-4 取自政府之財務援助		

▼ SASB 指標對照表

○ 產業別：Hardware 硬體產業

揭露主題	代碼	會計指標	測量單位	說明 / 索引章節
Product Security	TC-HW-230a.1	Description of approach to identifying and addressing data security risks in products	N/A	2.5 產品品質與安全
Employee Diversity & Inclusion	TC-HW-330a.1	Percentage of (1) gender and (2) diversity group representation for (a) executive management, (b) non-executive management, (c) technical employees and (d) all other employees	Percentage (%)	3.1 幸福職場
Product Lifecycle Management	TC-HW-410a.1	Percentage of products by revenue that contain IEC 62474 declarable substances	Percentage (%)	依據國際環保規範及客戶有害物質管制標準，制定有害物質管理辦法，內容包含了 RoHS、REACH、鹵素、TSCA 等物質管制，產品自開發階段即依照規範標準進行設計、選料，後續供應商物料與品質要求及產品生產、銷售上均以此標準進行嚴格控管，以確保所供應產品對環境友善且健康安全並符合國際環保規範。
	TC-HW-410a.2	Percentage of eligible products, by revenue, meeting the requirements for EPEAT registration or equivalent	Percentage (%)	不適用
	TC-HW-410a.3	Percentage of eligible products, by revenue, certified to an energy efficiency certification	Percentage (%)	0%
	TC-HW-410a.4	Weight of end-of-life products and e-waste recovered; percentage recycled	Metric tonnes (t) , Percentage (%)	不適用，此產品為消耗性產品，且並不容易拆解也不容易分離其組件（因可靠度要求，產品各層需緊密結合），故不符合回收報廢品與修復再生電子產品之要求。

揭露主題	代碼	會計指標	測量單位	說明 / 索引章節
Supply Chain Management	TC-HW-430a.1	Percentage of Tier 1 supplier facilities audited in the RBA Validated Audit Process (VAP) or equivalent, by (a) all facilities and (b) high-risk facilities	Percentage (%)	2.4 供應鏈管理
	TC-HW-430a.2	Tier 1 suppliers' (1) non-conformance rate with the RBA Validated Audit Process (VAP) or equivalent, and (2) associated corrective action rate for (a) priority nonconformances and (b) other nonconformances	Rate	
Materials Sourcing	TC-HW-440a.1	Description of the management of risks associated with the use of critical materials	N/A	

代碼	活動指標	測量單位	說明 / 索引章節
TC-HW-000.A	Number of units produced by product category	Number	2.5 產品品質與安全
TC-HW-000.B	Area of manufacturing facilities	Square metres (m ²)	土城：3,656.2 m ² 揚州：33,167.31m ²
TC-HW-000.C	Percentage of production from owned facilities	Percentage (%)	100%，所有生產均來至於自有設施

▼會計師有限確信報告



國富浩華聯合會計師事務所
Crowe (TW) CPAs
105405 台北市松山區
敦化北路 122 號 7 樓
7F, No. 122, Dunhua N. Rd.,
Songshan Dist.,
Taipei City 105405, Taiwan
Tel +886 2 87705181
Fax +886 2 87705191
www.crowe.tw

會計師有限確信報告

Arizon RFID Technology (Cayman) Co., Ltd. 公鑒：

本會計師接受 Arizona RFID Technology (Cayman) Co., Ltd. (以下簡稱水道公司) 之委任，對其民國 112 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊 (以下簡稱確信標的) 執行確信程序並出具有限確信報告。有關水道公司所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 編製永續報告書，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露永續報告書內容，並確保永續報告書所報導之永續績效資訊未存有重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃及執行有限確信工作，對上開永續報告書所選定之標的資訊 (詳附件一) 在所有重大方面是否未存有重大不實表達取得有限確信。相較於合理確信，有限確信案件所執行情序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍相對較小，故有限確信程序取得之確信程度明顯較合理確信為低。

確信工作

本會計師針對上開永續報告書所述之確信標的資訊依專業判斷執行有限確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師主要執行之確信程序包括：

- 取得水道公司民國 112 年度永續報告書，並閱讀其內容；
- 與水道公司之管理階層及攸關人員進行訪談，以瞭解水道公司編製永續報告書有關之政策及程序；
- 針對報告中所選定之確信標的資訊進行分析性程序；必要時抽選樣本核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

先天限制

因諸多確信標的係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信存在更多先天性之限制，對於該資訊之揭露內容可能涉及水道公司管理階層之重大判斷、假設及解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

品質管理與獨立性

本會計師及所隸屬之事務所遵循品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」之規範，建立並維護完備之品質管理制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令規範相關之政策或程序，亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

有限確信結論

依據所執行之確信程序及所獲取之證據，本會計師並未發現水道公司民國 112 年度永續報告書中所選定之確信標的資訊在所有重大方面有未遵循其適用基準編製而須作修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

國富浩華聯合會計師事務所

會計師：林品硯



中華民國 113 年 8 月 28 日

附件一

確信標的項目彙總表

編號	確信標的項目	對應章節	衡量基準
一	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量	4.2 能源管理	2023 年度消耗能源總量、外購電力佔消耗能源的百分比、再生能源佔消耗能源的百分比
二	總取水量及總耗水量	4.3 水資源管理	2023 年總取水量及總耗水量
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	4.4 廢棄物管理	2023 年所產生有害廢棄物之重量及回收百分比
四	說明職業災害人數及比率	3.2 職業安全與衛生	2023 年職業災害類別、人數及比率
五	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	2.4 供應鏈管理	2023 年關鍵供應商稽核
六	因反競爭行為訴訟與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	2.3 法遵與誠信經營	2023 年無違反反競爭行為條例的法律訴訟
七	依產品類別之主要產品產量	2.5 產品品質與安全	2023 年依產品類別之產品產量

